

社會包容的虛與實



香港長者友善社區
Age-Friendly Hong Kong

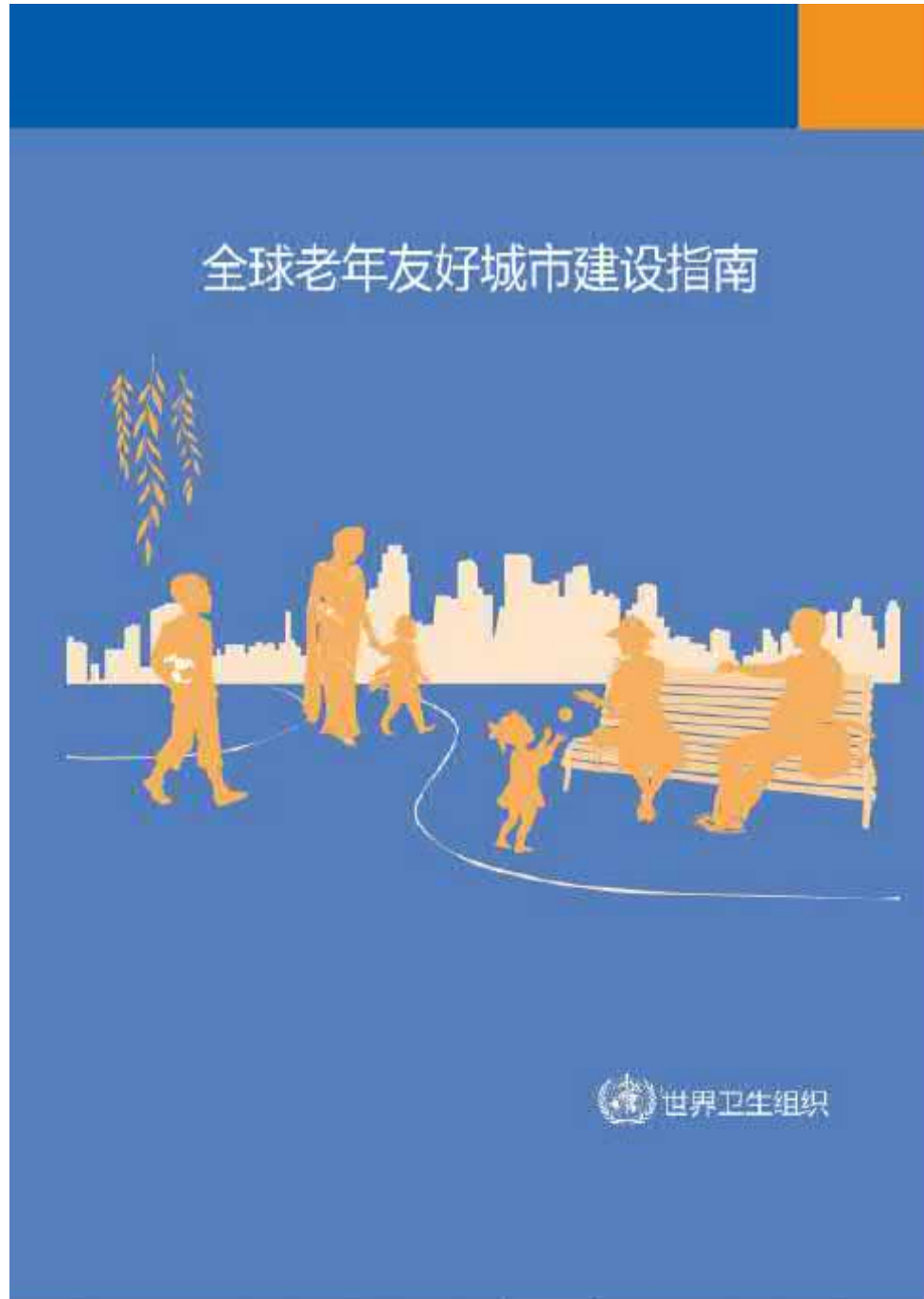


香港社會服務聯會
總主任(長者服務) 司徒偉珠

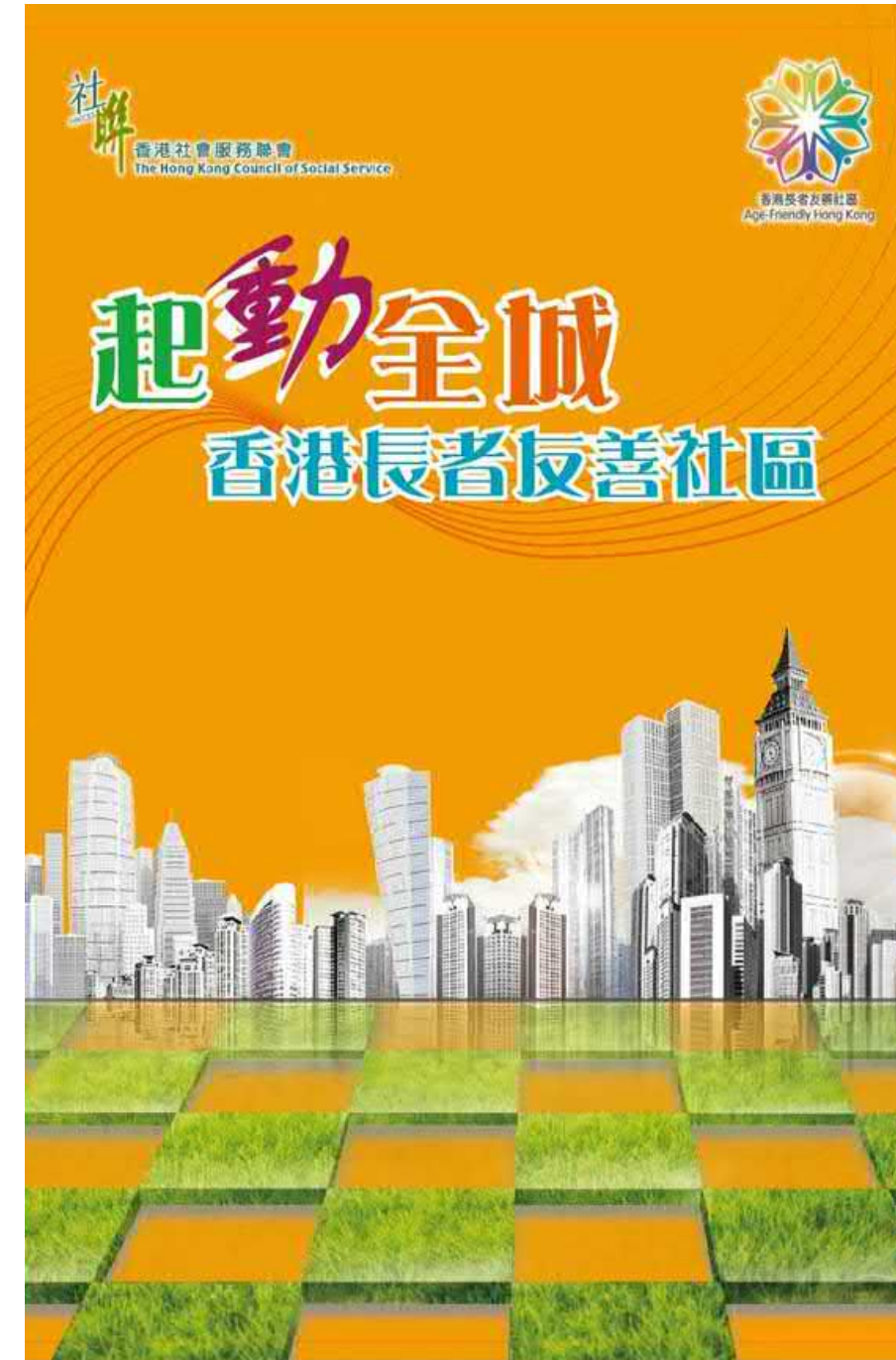
2020.10.29



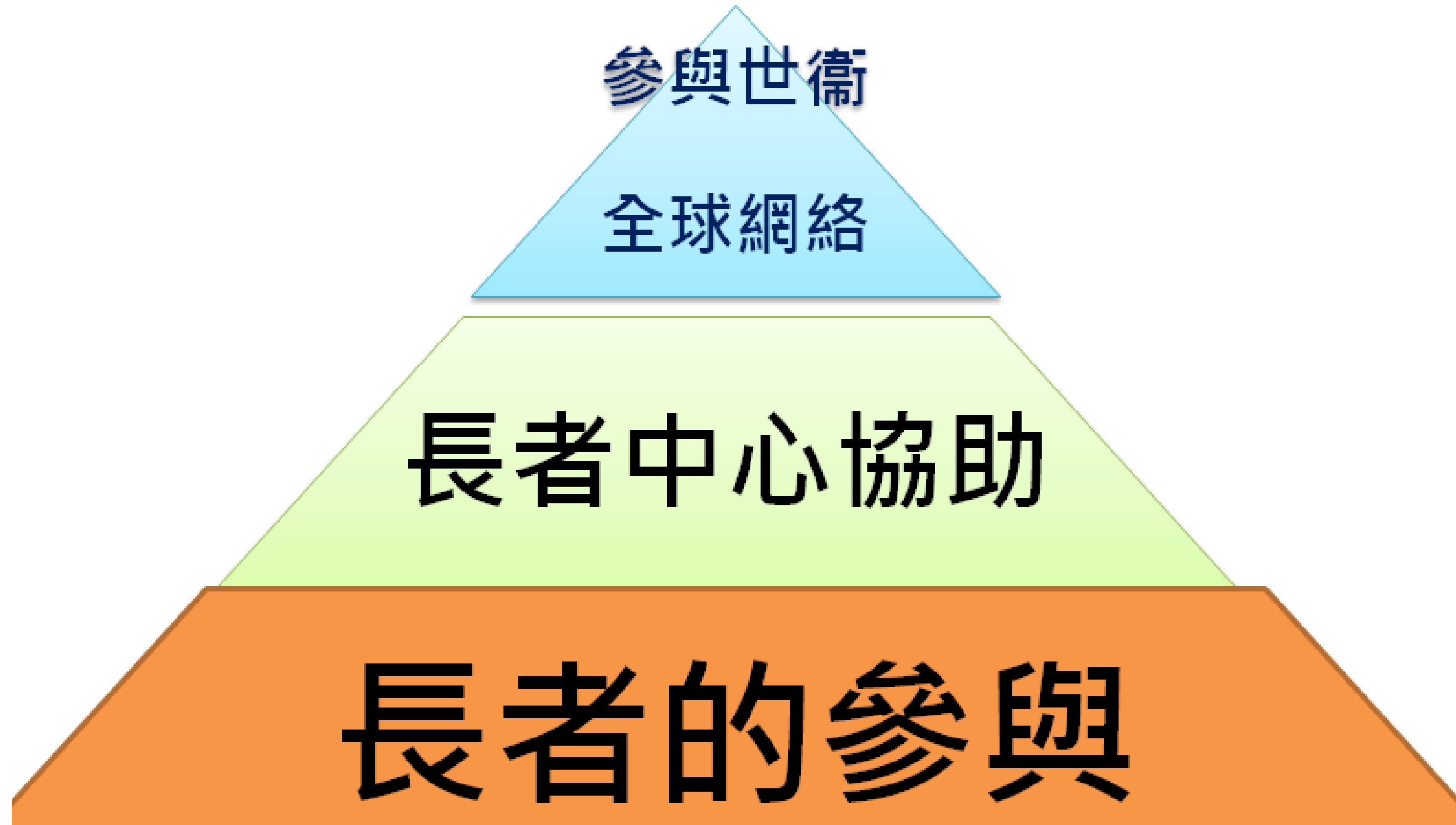
2007
世界衛生組織
全球老年友好城市建設指南



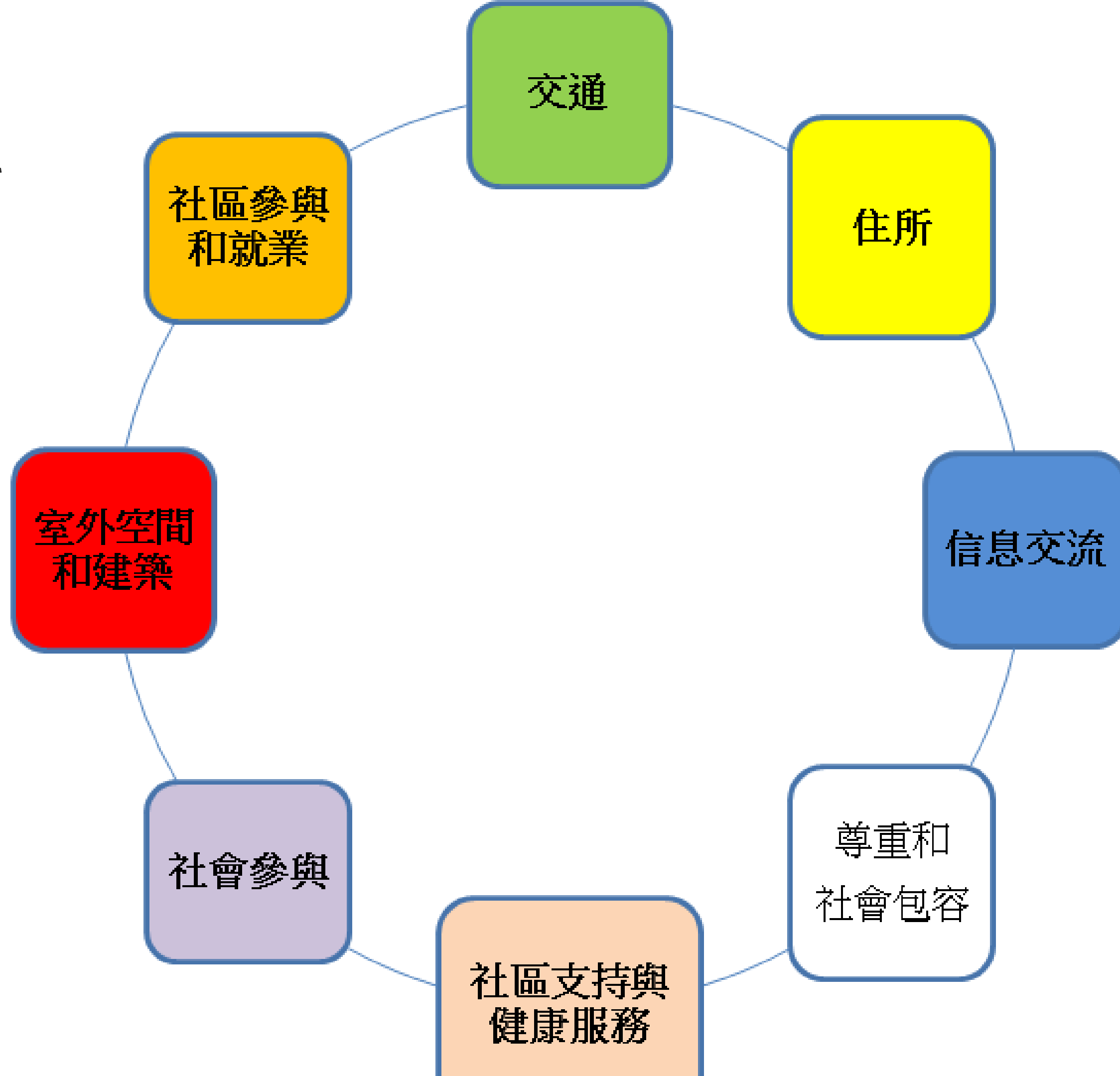
2009
香港社會服務聯會
透過長者服務機構，推動全港18區



透過會員機構的長者服務單位 由下而上的推動



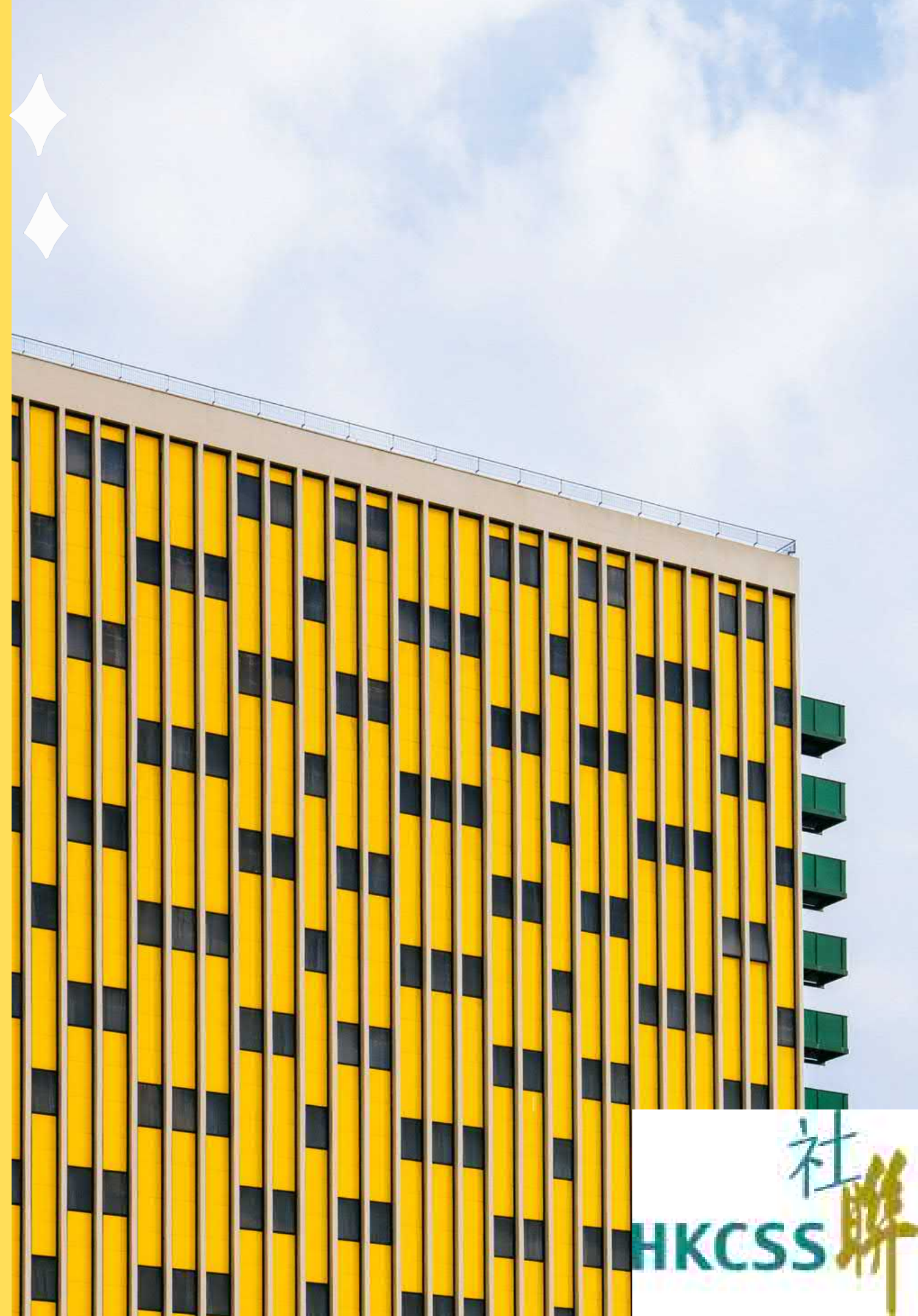
長者友善社區 八大範疇





社會包容 - 實體世界

居家安老? 坐困愁城?





唐樓

舊式洋樓

電梯維修

行動困難



關節僵硬

肌肉流失

膝蓋退化

中風

手術後



覆診 睇醫生
健康運動 訓練

日常購物

社交生活



2018年開始

社聯 + 社會服務機構 + 基金會

港島、九龍、屯門/元朗；居於唐樓而行動

不便的人士

至今年6月，950個使用者，

超過15000服務次數



生活質素提升

出行方便

自主性

與社區再連繫



危險

家人心理壓力

時間安排

樓梯機服務 X 社會包容

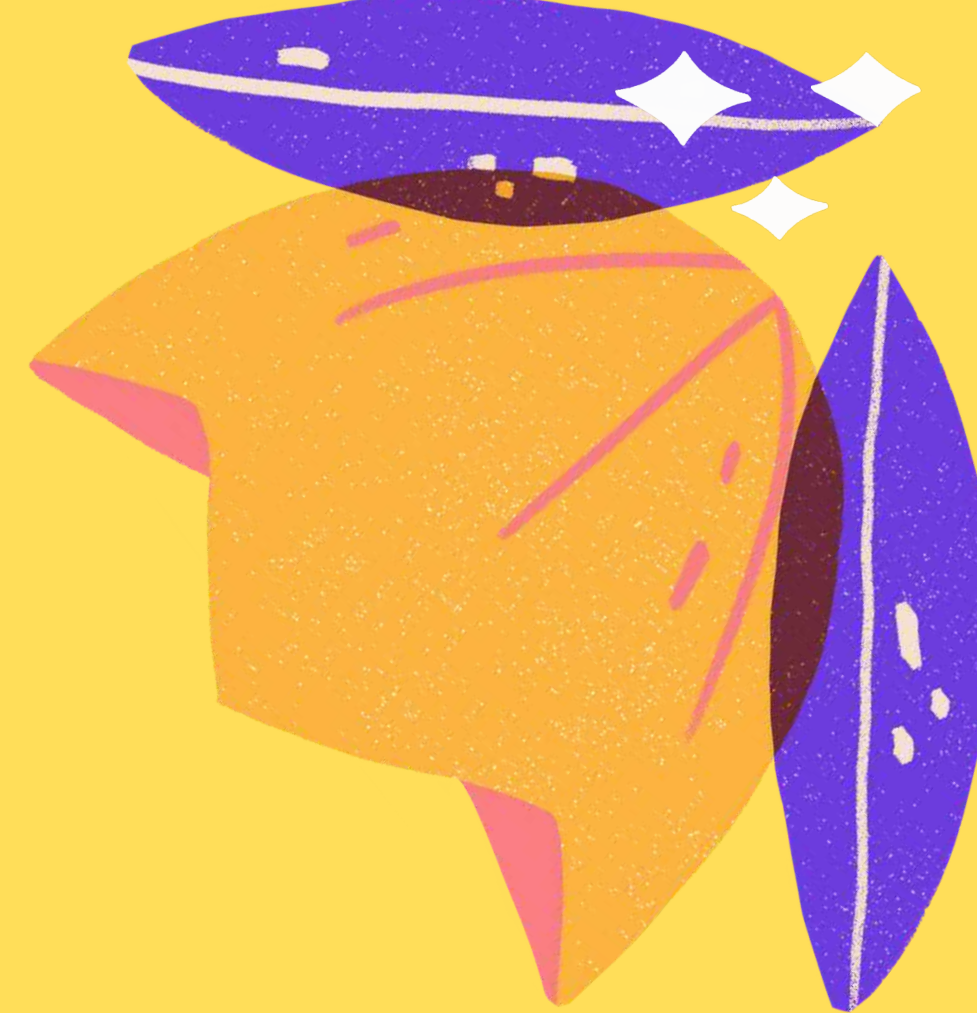
重投社區生活 讓長者被看見

增進互動

讓長者被認識和了解

重新管理自己的生活

基本權利的體現



社會包容 - 虛擬世界

數碼連繫? 數碼鴻溝?

疫情下，網絡世界的 活動急速增長

購物

學習

娛樂

與親友會面

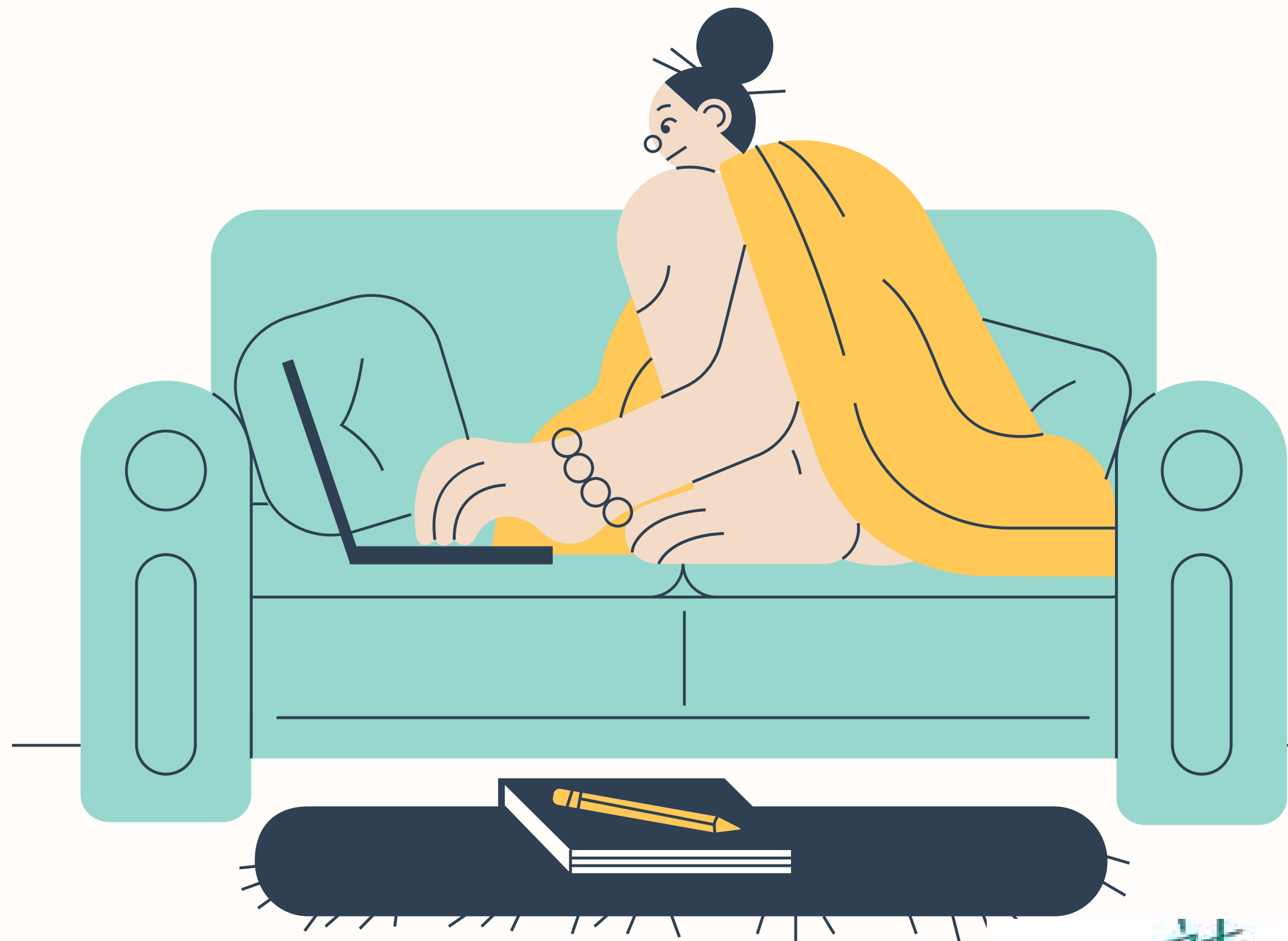
工作

處理財務

根據英國一項研究，疫情期間

50至70歲的群組，有
75%比以往多使用視像
通話

70歲及以上的群組，登
記用網上銀行服務增加
三倍



https://www.lloydsbank.com/assets/media/pdfs/banking_with_us/whats-happening/lb-consumer-digital-index-2020-report.pdf

過去三個月無上網的人士

80%: 50歲或以上

70%: 未有完成中學教育

接近一半來自低收入家庭

連繫？鴻溝？



網絡世界

長者

社聯 長者友善社區 十八區線上會議

十八區在推行長者友善工作的最新現況

推動長者友善社區
來年的工作方向

數碼鴻溝

硬件

智能手機
平板電腦

數據

家居寬頻
免費WIFI
手機數據

能力

文化 概念
技巧 協助
信心

能力

概念

技巧

協助

文化

信心

跨越鴻溝

彈性及提供實質的協助

個別教學

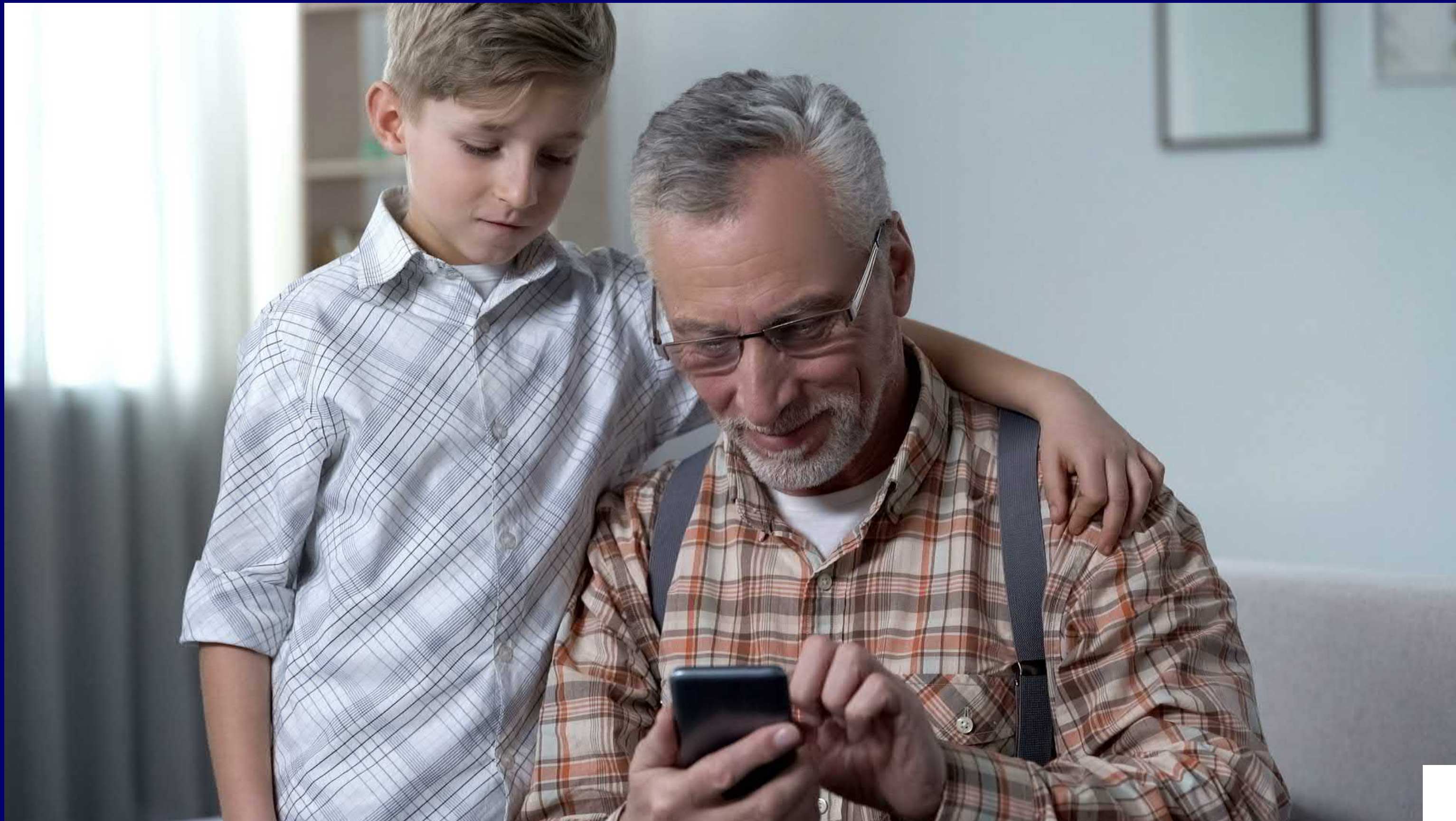
適當的步伐

共同創造

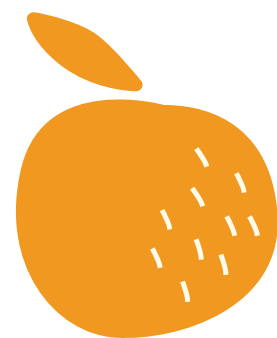
合適的用語

重覆及沉澱的空間

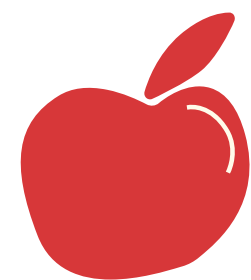
持續及不設期限



因為尊重
所以包容



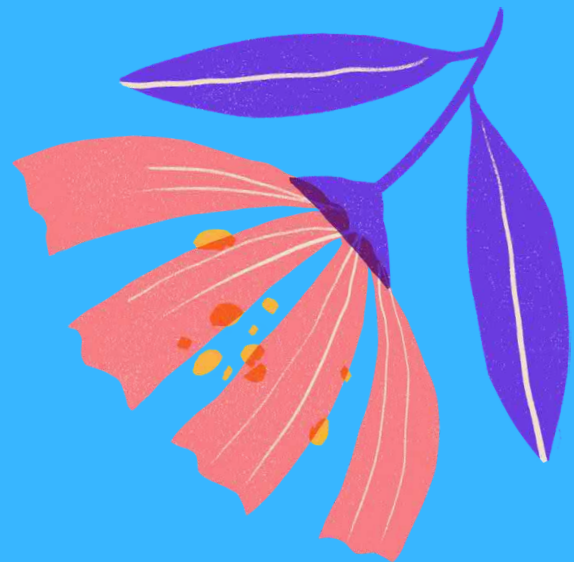
一切源於不同



看法、論述、需要、意見各異

相同的空間和自由
行駛基本權利





“老人們本身也意識到，
只有他們自己有著一顆
尊重和快樂的心，
才能從別人那裡獲得
同樣的反饋”



[全球老年友好城市建設指南] 世界衛生組織2007



謝謝