

「賽馬會齡活城市計劃」公眾論壇 - 「信息流通・齡活耆年」

主題研討: 齡活城市及數碼共融



分享主題：如何以社區為本推動「信息交流」？

香港基督教女青年會

總主任(耆年服務)周華達先生

秀群松柏社區服務中心



長者 與 「信息交流」

可及性

長者能夠容易接觸信息(accessibility)

可負擔性

長者可負擔得起的溝通方式(affordability)

易用性

長者容易理解並使用的信息(usability)

如何傳達「信息」？

北區---鄉郊/屋邨



達致「信息交流」的核心元素



硬件(社區信息平台)

(地區報、鄉郊/社區資訊板、
大廈大堂報告板等)

硬件(網絡)

(Wi-Fi網絡、數據卡、
電腦、智能手機等)

軟件

(教育程度、
掌握資訊科技能力、
網絡支援等)

核心
元素

北區6間長者服務單位於2019年以「信息交流」為主題的地區計劃。

提升資訊科技應用能力

培訓

- 為120位退休人士提供48節培訓：
 - Wi-Fi熱點搜尋
 - WhatsApp
 - Google Map
 - 常用手機應用程式如巴士實時到站App等



考察Wi-Fi熱點

長者大使進行社區考察，檢視社區公共Wi-Fi熱點



社區考察
粉嶺區



鄉

「耆義鄉土網鄉情」計劃



培訓

「鄉村衛星」傳遞信息

培訓義工成為「鄉村衛星」定期
關顧及探訪，讓居於鄉郊長者接
收社區及健康資訊



健康衛生
資訊



鄉村衛星

運動健康
訊息



鄉

「耆義鄉土網鄉情」計劃



集結社會資本「結連網絡」

衛生署



衛生署長者健康外展隊

企業



屈臣氏營養師帶領村民到超市教授食物營養標籤

專業團體



香港藥學服務基金教授村民藥物管理

學校



香港道教聯合會鄧顯紀念中學學生教導村民學習使用平板電腦



集結跨界別29個協作夥伴，發揮各自優勢，將生活資訊帶入鄉郊



透過不同計劃，
在城鄉中促進長者信息交流，
但在疫情下...

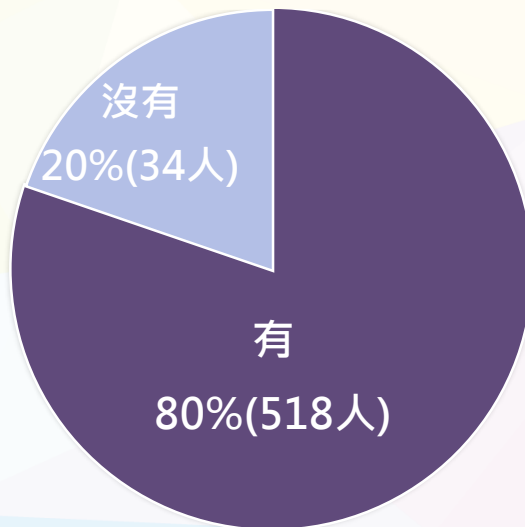


疫情下「長者的遠程學習準備」 電話調查



目的：瞭解長者疫情下的健康習慣及對遠程學習準備
日期：2020年4月15日至21日
對象：獨居兩老及患有三高之長者
人數：552人

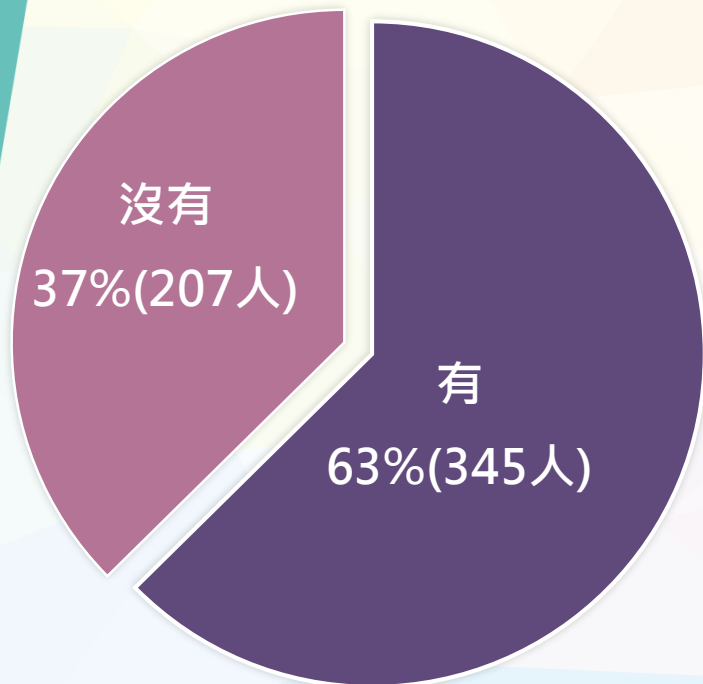
近日生活有沒有
受到疫情影響？



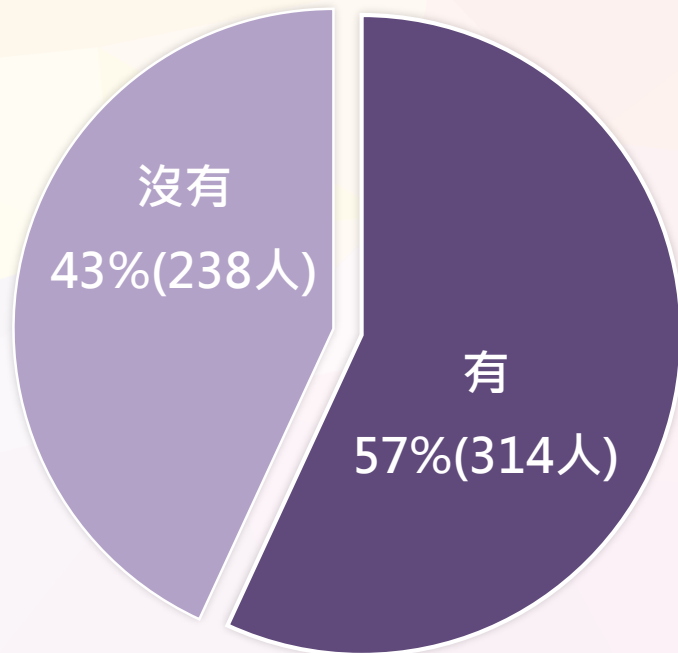
原因：

1. 減少外出
2. 憂心
3. 感到壓力、焦慮

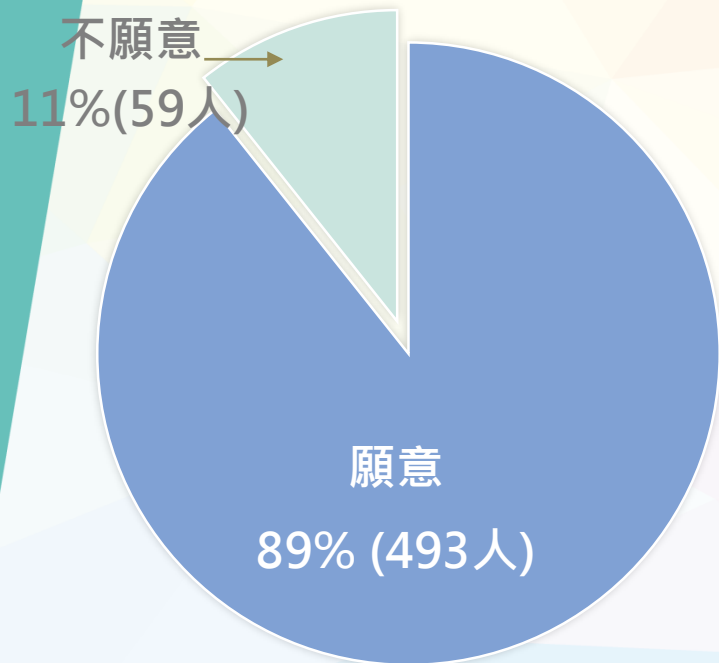
你有沒有智能電話？



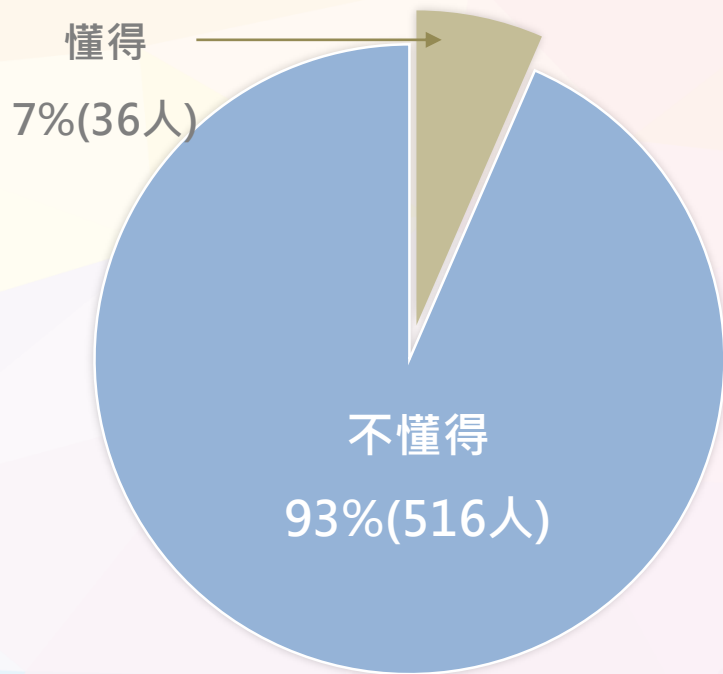
家中是否有Wi-Fi或數據咭 在家中上網？



如可上網，
你願意以WhatsApp接收中心訊息嗎？



如可上網，
你懂得使用Zoom視像嗎？



城鄉

疫情期間-遙距教授網上社交軟件

提升資訊科技應用能力



ZOOM教學



ZOOM

Facebook
直播

Facebook
直播教學



WhatsApp
視像通訊



WhatsApp視像教學



城鄉

疫情期間-遙距教授健康資訊

長者友善
Age-Friendly
North District

YWCA
女青

100
百載恩 百年情

加強個人衛生及防疫資訊



為退休人士：
分辨及選擇口罩知識
(如BFE、PFE、
VFE、ASTM等)



為獨居兩老患有三高之體弱長者：
疫情下的健康知識

城鄉

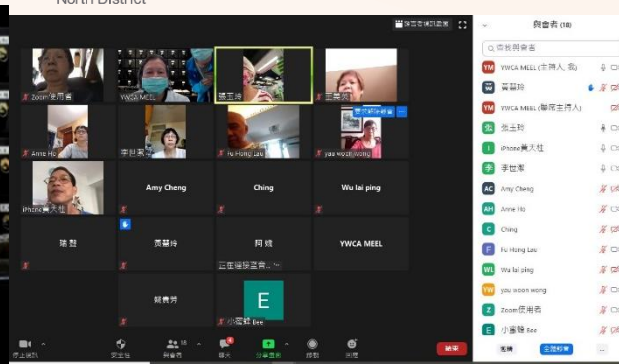
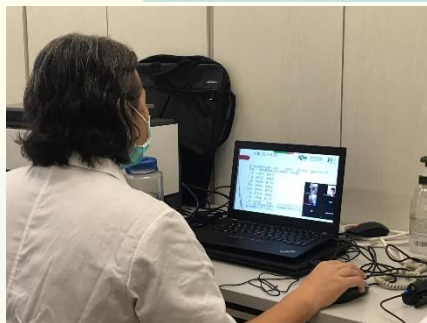
疫情期間-遙距舉辦主題講座

長者友善
Age-Friendly
North District

YWCA
女青

100
百載恩 百年情

註冊中醫師分享睡眠健康食療



職業治療師分享長者友善家居設計元素

可負擔

長者家居設計必須考慮安全及長遠使用

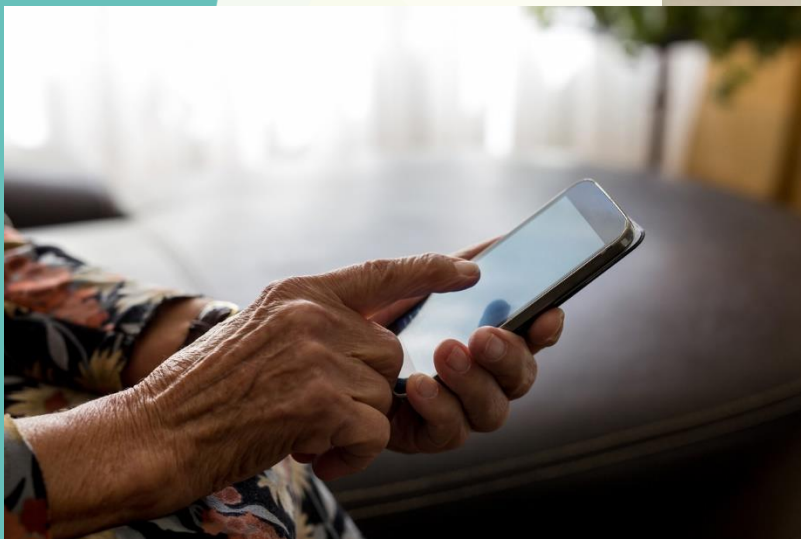
職業治療師與設計師及工程人員會在事前、過程中為大家作跟進

切勿因少失大



分享健康及友善住所知識

長者與「信息交流」的 未來挑戰....



增加長者可負擔/ 免費上網機會

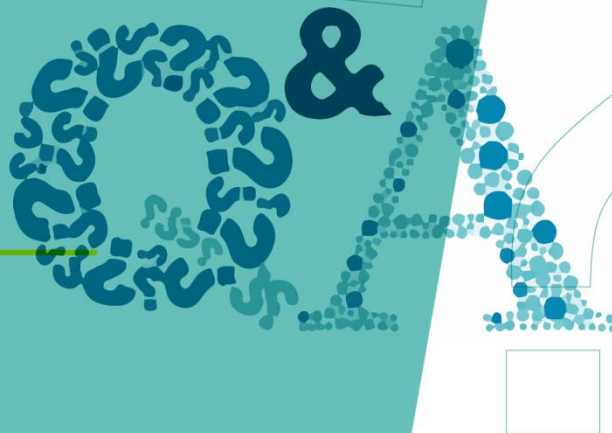
- 增加公共Wi-Fi熱點
- 提供免費家居上網
- 資助/提供智能手機/
平板及數據卡

提升資訊科技 應用能力

- 增加可負擔/免費
上網課程機會

設立「長者上 網支援服務」

- 提供遙距及到戶
上網技術支援熱
線



enhancement of life 生命的栽培

THANK YOU ! 謝謝 !

香港基督教女青年會
秀群松柏社區服務中心



ALL RIGHTS RESERVED. ©2020 Hong Kong Young Women's Christian Association (a company limited by guarantee)



www.ywca.org.hk

「你們必曉得真理，真理必叫你們得以自由。」 約翰福音8章32節