

# 醫院管理局 病人流動應用程式 「HA Go」

信息流通 齡活耆年  
醫院管理局  
高級醫療信息經理  
馮起

2020.08.28

# 隨時隨地連繫病人

## 香港醫療資訊雲端系統





HA Go



訊息中心  
Notification Centre



醫管局與你  
HA Connect



智友站網頁  
Smart Patient  
Website



攜手抗疫  
Walk with Us



院內導航  
Location Map



預約紀錄  
My Appointments



預約專科門診  
BookHA



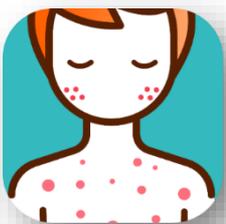
預約普通科門診  
Book GOPC



繳費服務  
Pay HA



排隊易  
EasyQ



過敏反應  
Allergy



藥物  
Medication



康復  
Rehab

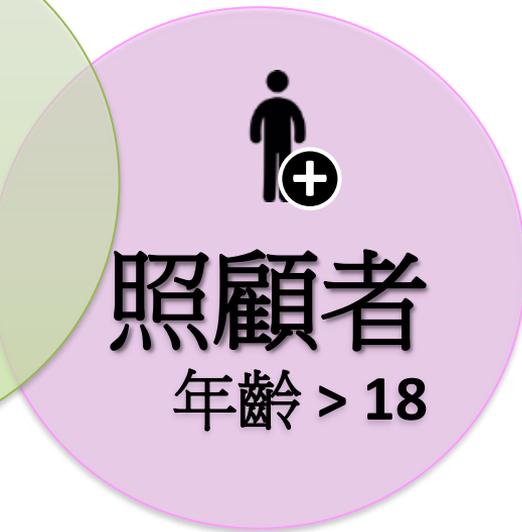
# 會員制以保障病人私隱

**訪客**  
瀏覽一般資訊

登記及核實身份



  **會員**  
查閱病人紀錄



# 成為HA Go正式會員

## 登記



- 下載 HA Go
- 輸入個人資料
- 建立 HA Go 帳戶

## 核實身份



- 下次覆診
- 去 HA Go 標誌櫃檯
- 出示香港身份證及  
HA Go 所發出之二維碼



# 管理預約更方便

門診登記繳費  
(試行)



申請延期覆診  
(試行)

取消預約

# 預約專科新症及普通科門診更輕鬆



## 預約專科門診



## 預約普通科門診





# 流動繳費免排隊

## 繳費服務

9:41 AM  
繳費服務

總費用  
\$ 235.00  
待繳費項目 5 [查看](#)

今天費用  
2020年1月10日  
\$ 195.00 [現在繳費](#)

類別

藥物 住院

繳費服務 查看賬單 繳費紀錄 掃描繳費 更多

## 掃描繳費

上午11:32  
掃描繳費

賬單

查詢 2632 2670  
查詢 2632 2400

號 BPWH1900031020  
23/08/20

賬單樣本

繳費服務 查看賬單 繳費紀錄 掃描繳費 更多

## 電子繳費

9:41 AM  
詳情

住院  
將軍澳醫院

信用卡 (1118)  
信用卡  
Apple Pay  
AlipayHK  
JETCO Pay  
八達通  
PayMe  
微信支付

## 查看賬單

9:42 AM  
查看賬單

已付 尚欠款項

住院  
東區尤德夫人那打素醫院  
賬單日期 2019年11月19日  
\$10.00

住院  
東區尤德夫人那打素醫院  
賬單日期 2019年11月19日  
\$10.00

住院  
東區尤德夫人那打素醫院  
賬單日期 2019年11月19日  
\$10.00

繳費服務 查看賬單 繳費紀錄 掃描繳費 更多

# 隨時查閱醫療紀錄及藥物資訊



## 配藥紀錄

13:49 4G

配藥紀錄

2019年12月11日 星期三 最新紀錄 所有紀錄

上一個紀錄 下一個紀錄

2019年12月11日 九龍醫院/ HAHO

CHLORAMPHENICOL EYE OINTMENT 1% 5G  
搽左眼每日三次

CHLORPHENIRAMINE MALEATE TABLET 4MG  
口服每日三次, 每次一粒

MOMETASONE FUROATE CREAM 0.1% 15G  
搽右手每日三次

如有疑問, 請向你的醫生、藥劑師或有關醫護人員查詢。

配藥紀錄 過敏反應 更多

## 藥物資訊

13:49 4G

藥物資料

詳細資料 近年配藥紀錄

CHLORAMPHENICOL EYE OINTMENT 1% 5G  
搽左眼每日三次

持續時間: 7日 總數: 1 TUBE

輔助資訊:  
忌食 於開啟後四星期勿再使用  
查看更多

如對輔助資訊有疑問, 請參閱藥袋上的資料。

藥物名稱:  
CHLORAMPHENICOL [EYE]

主要用途:  
治療眼睛感染。此藥物為抗生素。

可能出現的副作用:  
· 異常瘀青或出血

## 過敏反應

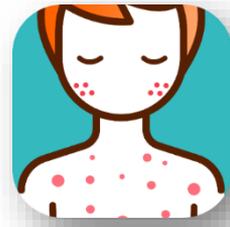
13:49 4G

過敏反應

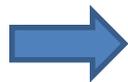
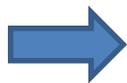
上次更新時間: 2020年8月28日 下午 01:49

沒有已知的藥物過敏

配藥紀錄 過敏反應 更多



# 個人化健康護理



# 適時提示



# 支援遠程醫療

## HA Go App 播片助遙距物理治療

新型冠狀病毒肺炎疫情肆虐，非緊急病人近日或想避免到醫院覆診。屯門醫院物理治療部以醫管局流動應用程式「HA Go」，向病人處方復康練習短片，讓他們在家繼續訓練，即使未能到院覆診都不會中斷治療。

醫管局去年12月推出「HA Go」，公立醫院病人登記後，可於應用程式查詢配藥紀錄、繳費等，而屯門醫院物理治療部就透過程式，向病情不太嚴重的病人處方復康練習短片。物理治療師可於醫院登入系統，為病人選擇適合他們在家進行的練習，並可設定每個動作訓練組數、每周練習時間等。物理治療師亦可從系統得知，病人有否觀看練習短片。

病人獲處方復康練習短片後，可登入程式觀看，在家跟隨訓練，若病人在指定時間內未完成練習，程式會通知提醒。物理治療師向病人處方訓練後，亦會致電病人，了解其訓練情況及康復進度，有需要時或

會安排病人提早到院覆診，或派物理治療師上門跟進。

53歲的沈女士去年9月因左股骨骨折入院，手術後一直接受物理治療。她在2月底透過「HA Go」以遙距方式做復康訓練。她說，醫院以前向她派小冊子，內附圖片教她在家訓練。她認為現時透過程式看短片，有真人示範復康動作，比小冊子的講解清晰。沈女士又說，物理治療師處方的動作簡單，自己在家都做到，有助舒緩其痛症。

### 不致中斷治療 難取代面對面診

屯門醫院一級物理治療師雲崇說，病人若到醫院接受復康訓練，他能更精準評估病人病情，亦可即時就其情況調整動作以助康復，處方練習短片暫未能取代；但他說過遙距訓練，即使病人不到醫院都不會中斷治療，物理治療師亦可監察病人康復進度。

屯門醫院物理治療部以醫管局流動程式「HA Go」，向病人處方復康練習短片，讓其在家訓練。該院一級物理治療師雲崇說，他處方練習後會致電病人了解其康復進度，視乎需要再安排病人到院覆診。  
(黃焯謙攝)



做得非常好

## 遠程醫療



便借助醫管局的手機應用程式

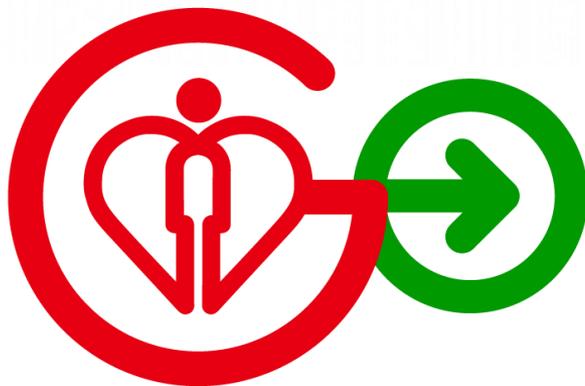
# 與親友同行

## HA Go用家 查閱自己的紀錄



## 照顧者模式 2020年第3季試行





Health in **your hand**

**掌握**健康「智」輕鬆

# HA Go 網站



管理預約更方便



預約專科門診新症  
及普通科門診更輕鬆



流動繳費免排隊



個人化健康管理



隨時查閱醫療紀錄  
及藥物資訊



## HA Go

一站式  
手機程式

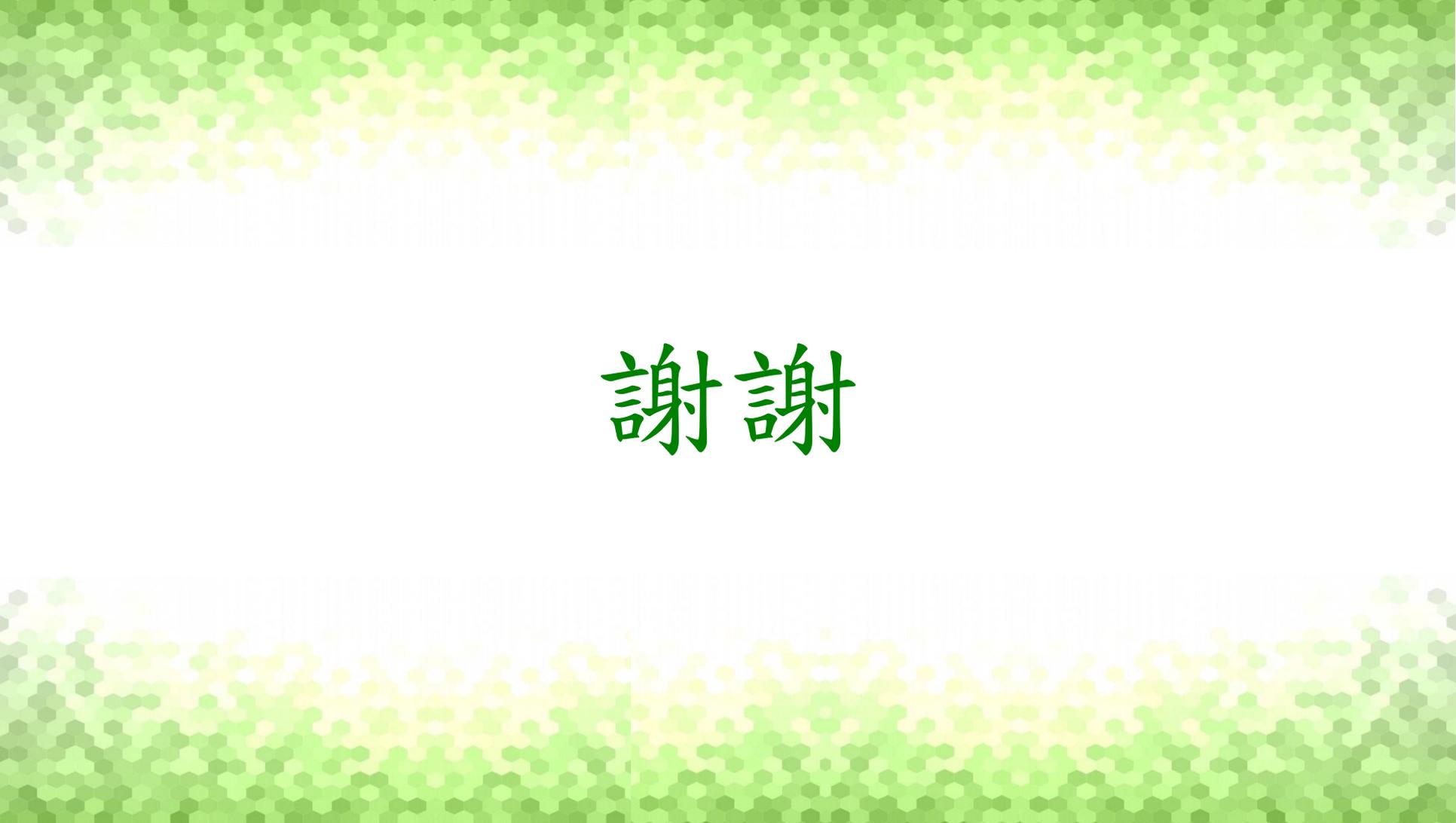


### 立即登記!

下載HA Go手機應用程式



<https://www3.ha.org.hk/hago/>



謝謝