

第三課：服務可及性(一)：「社區與健康服務」方便易達概況

理想的「社區與健康服務」可及性的元素

地理方面的可及性	<ul style="list-style-type: none"> • 方便易達 • 服務數量足夠
配套方面的可及性	<ul style="list-style-type: none"> • 無障礙設施 • 緊急情況下獲得服務的途徑
資訊方面的可及性	<ul style="list-style-type: none"> • 服務資訊通達
態度方面的可及性	<ul style="list-style-type: none"> • 友善的服務態度
費用方面的可及性	<ul style="list-style-type: none"> • 可負擔的服務費用

香港現時社區與健康服務部分主要概況

<p>地理方面的可及性</p>	<p>香港的醫療機構數目：</p> <table border="1" data-bbox="440 785 1013 1043"> <tr> <td>醫管局轄下的公立醫院和醫療機構</td> <td>42 間^{vi}</td> </tr> <tr> <td>醫管局轄下的普通科門診</td> <td>73 間^{vii}</td> </tr> <tr> <td>醫管局轄下的專科門診</td> <td>47 間^{viii}</td> </tr> <tr> <td>衛生署轄下的長者健康中心</td> <td>18 間^{ix}</td> </tr> <tr> <td>私家醫院</td> <td>11 間^x</td> </tr> </table> <p>此外，現時亦有公私營醫療服務協作計劃(醫療券)、中醫流動醫療車、流動牙科車等服務，讓不同地區人士更易於就近地點獲取服務。</p>	醫管局轄下的公立醫院和醫療機構	42 間 ^{vi}	醫管局轄下的普通科門診	73 間 ^{vii}	醫管局轄下的專科門診	47 間 ^{viii}	衛生署轄下的長者健康中心	18 間 ^{ix}	私家醫院	11 間 ^x	<p>醫院聯網、醫院及醫療機構分佈圖</p>  <p>資料來源：醫院管理局網站</p>
醫管局轄下的公立醫院和醫療機構	42 間 ^{vi}											
醫管局轄下的普通科門診	73 間 ^{vii}											
醫管局轄下的專科門診	47 間 ^{viii}											
衛生署轄下的長者健康中心	18 間 ^{ix}											
私家醫院	11 間 ^x											
<p>配套方面的可及性</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 設有 999 緊急熱線。 • 醫管局無障礙設施例子：^{xi} <ul style="list-style-type: none"> ➢ 2008 年 12 月後完成的醫管局醫療設施，均已採納《設計手冊：無障礙通道 2008》的設計規定。 ➢ 2012 年開始醫管局的 7 個醫院聯網均已展開無障礙通道改善措施。 • 社會福利署無障礙設施例子： <ul style="list-style-type: none"> ➢ 設有無障礙統籌經理和主任的制度，以處理社會福利署內的無障礙事宜。 											
<p>資訊方面的可及性</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 醫管局網頁及手機應用程式，資訊會以多種語言顯示，並有不同大小字型選擇。 											
<p>態度方面的可及性</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 社會福利署設有服務質素標準監察服務質素水平，保障服務使用者的權益。 											
<p>費用方面的可及性</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 公營醫療：若病人有經濟困難可申請減免費用 • 私營醫療：私營醫療的收費各有不同，病人可因應自己需要選擇合適服務 											