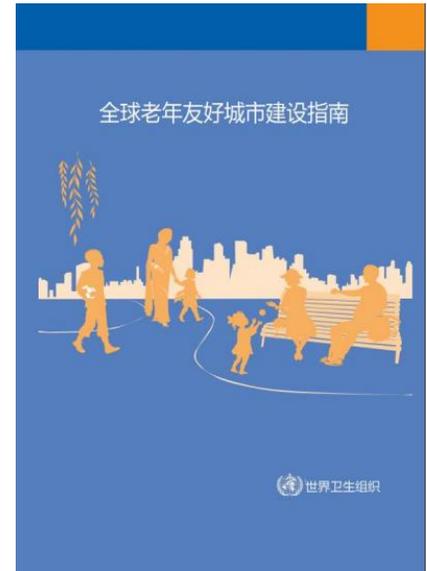


第二十五課：服務發展新趨勢(一)： 香港未來的「社區與健康服務」發展趨勢

世界衛生組織的指標

根據世界衛生組織「全球老年友好城市建設指南」^{xxviii}於2007年提出的「長者友善城市」所述，理想的社區與健康服務需包括以下元素：

- 提供足夠的社區和健康支援服務，以促進、維持和恢復健康。
- 提供的健康服務包括衛生和個人保健(生活自理)以及家務管理。
- 衛生和社會服務機構位置要適宜，各種交通工具都能到達。
- 住宅的防護性設施和分配的長者住房要位於各種服務性機構附近和社區休息處。
- 對於長者的衛生和社會服務有清晰和可及的信息提供。
- 衛生和社區服務性設施要安全和可及。
- 服務的提供應互相協作和實施簡單。
- 所有工作人員應以禮貌謙和、樂於助人並持專業知識，為長者提供各種服務。
- 使經濟因素對衛生和社區支援服務的阻礙作用降至最少。
- 支持和鼓勵所有年齡層次的人開展義務工作服務。
- 有充足和可及的墓地。
- 社區應急方案應考慮長者的脆弱性和能力。



香港未來主要的「社區與健康服務」發展

社區服務方面

政府現時委託安老事務委員會制定「安老服務計劃方案」，並就以下主要範疇諮詢並收集公眾對未來的安老服務發展意見：

| | |
|-------------------|-----------------|
| • 長者的定義及安老服務的服務對象 | • 處所及空間 |
| • 現有服務 | • 安老服務的可持續財政安排 |
| • 人力及培訓 | • 與其他範疇的銜接及其他課題 |

健康服務方面

政府和醫管局陸續推行以下計劃或服務：

| | |
|---------------------|----------------|
| • 跨專業的健康風險評估及跟進護理計劃 | • 天水圍基層醫療合作計劃 |
| • 跨專業護理診所 | • 普通科門診公私營協作計劃 |
| • 病人自強計劃 | |

透過政府以上推行的諮詢或計劃/服務來看，未來香港的「社區及健康服務」的趨勢將以跨專業、跨部門為方向，以提供一個更整合的服務為目標。