

第二十三課：晚晴服務(二)：醫護人員、病人及家屬間溝通的重要性

病人如何打開晚期照顧的話題?

當疾病去到晚期時，病人得悉病情後，應告訴家人，否認或逃避只會耽誤時間或錯過臨終治療帶來的好處。同時，家人得悉病情後應告訴病人，因為病人有權知道自己身體的狀況。這樣大家才能坦誠一起面對疾病帶來的挑戰，珍惜與親人渡過的每一天。家人和醫護人員也能清楚病人的意願和期望，不用估估下(如: 身後事、治療的選擇)。

病人可與家人、醫護人員就以下幾方面作討論：

病人的意願	✓建議對話
身體狀況/病情	我現在情況雖然還可以，但我會擔心_____
生命晚期接受的照顧	我想同你(醫護人員/家人)傾下，去做定準備_____
選擇接受或不接受的治療	我想請你(醫護人員/家人)幫幫我，我剩係需要_____，其他不用了。
你想做的事情/ 遺願	我還有些事想做，你可以幫我嗎?
身後事的安排	我想安排下之後的事，你可以幫我嗎?

家屬如何打開晚期照顧的話題?

家人對病人不離不棄的態度是最重要，經常陪伴在旁，聆聽病人的需要最能幫到病人。家屬可協助病人尋找個人的看法(如: 治療的選擇、想做的事情、身後事安排等)，並對病人的看法保持開放及尊重的態度，多聽少說。

家屬可就晚期照顧的話題與病人以循序漸進的方式，作出多次的商討，達成共識。家屬可嘗試先詢問病人：「你今天覺得點呀?」「你對自己既病知道幾多或想知幾多?」「你想唔想傾下之後既照顧係點?」「你有無咩擔心呢?」