

## 第十五課：家居照顧(一)：香港的「家居照顧服務」概況

### 如何稱得上理想的「家居照顧服務」？

「家居照顧服務」服務數量方面	● 服務數量充足/ 輪候時間短
「家居照顧服務」服務質素方面	● 完善的服務質素及態度
「家居照顧服務」服務費用方面	● 可負擔的服務費用

### 現時香港主要的家居照顧服務

主要由社會福利署(社署)統籌，另由地區各個非政府機構或社區團體提供相關服務。除社署資助的服務外，地區亦有不同的機構、團體或私營公司為長者提供家居照顧服務。以下為主要家居照顧服務的種類：

\*=截至 2015 年 12 月 31 日    ✓=註明有需要    ○=未有註明需要

	長者日間護理中心/單位	長者日間暫託服務	改善家居及社區照顧服務	綜合家居照顧服務(體弱個案)	離院長者綜合支援計劃
對象年齡	60 歲或以上	60 歲或以上	65 歲或以上的長者(60-64 歲的長者如證實有需要，亦可使用此服務)	年滿 60 歲或殘疾人士	入住醫管局轄下醫院的 60 歲或以上高風險的年長病人
透過安老服務統一評估機制申請服務	✓ 身體機能達中度或嚴重程度缺損	○	✓ 身體機能達中度或嚴重程度缺損	✓ (體弱個案)身體機能達中度或嚴重程度缺損	○ 透過醫院「出院規劃隊伍」評估
中心或單位數目/名額	72 間* 名額 3,011 個*	35 間* 名額 154 個*	34 支* 名額 8,365 個*	60 支*	每年約 33,000 個名額(長者)
平均輪候時間	約 6 個月*	不定	約 6 個月*		不適用
服務質素	設有「服務質素標準」監察服務營辦機構的服務質素				

(以上資訊由社會福利署(社署)網站提供的資料所整合，內容以社署網站公佈為準。詳情請瀏覽：  
<http://www.swd.gov.hk/>。)

### 其他家居照顧服務/計劃：

- 長者社區照顧服務券試驗計劃
- 家務助理服務

(自推出「重整長者社區支援服務計劃」後，除了大嶼山東涌的家務助理隊外，所有家務助理隊已轉為「綜合家居照顧服務隊」。)