

## 第十二課：「社會服務支援網絡」(一)：香港的「社會服務支援網絡」概況

### 如何稱得上理想的「社會服務支援網絡」？

「社會服務支援網絡」服務數量方面	● 服務數量充足/ 輪候時間短
「社會服務支援網絡」服務質素方面	● 完善的服務質素及態度
「社會服務支援網絡」服務費用方面	● 可負擔的服務費用

### 什麼是「社會連繫」？

「社會連繫」指個人與他人間的聯絡或溝通，包括家庭、朋友、鄰居、義務工作或社區服務所連繫到的人。「社會連繫」為個人以致社會均帶來益處。

### 「社會服務支援網絡」的重要性

「社會服務支援網絡」是一個能鼓勵長者增強「社會連繫」的社區服務網絡。研究指出在高齡人口的國家中，「社會連繫」與身體健康<sup>xxiii</sup>及精神健康<sup>xxiv</sup>均有密切關係。建立一個良好的「社會服務支援網絡」有以下的好處：

促進改善健康	紓援情緒	改善溝通能力	認識新事物
增加自信心	減慢記憶力衰退	幫助改善慢性病	擴闊社交圈子

### 香港主要的社區支援服務/計劃

主要由社會福利署統籌，由地區的各個非政府機構或社區團體提供相關服務。以下為主要社區支援服務：

	長者社區中心	長者鄰舍中心	長者活動中心	長者度假中心	老有所為活動計劃	長者卡計劃
對象年齡	60歲或以上	60歲或以上	60歲或以上	55歲或以上	按個別計劃而定	65歲或以上
透過安老服務統一評估機制申請服務	不需要	不需要	不需要	不需要	不需要	不需要
數目	41	168	1 政府資助 39 非政府資助	1	按獲批計劃數目而定	不適用
服務質素	設有「服務質素標準」監察服務營辦機構的服務質素					

(以上資訊由社會福利署(社署)網站提供的資料所整合，內容以社署網站公佈為準。詳情請瀏覽：<http://www.swd.gov.hk/>。)