

第二十六課：總結 - 長者友善交通

公共交通對長者的重要性

- 可供給性：有符合長者需要的交通工具存在
- 可到達性：交通工具能讓長者易於找到其所在及方便使用，並能到達不同地點
- 可接受性：交通工具的清潔、安全及方便使用的程度
- 可負擔性：交通工具的收費是長者容易負擔的費用
- 可適應性：交通工具服務能因應個別長者特別需要而有所調整及配合

公共交通最佳準則檢視表(best practice checklist)

- 易及性(Accessibility)：
 - 公共交通車站鄰近長者日常需要使用的服務
 - 通往車站的行人路段地面平坦及安全、並設有清晰及容易理解的指示牌
 - 有供有需要人士及或長者可優先停車的地點
 - 公共交通的服務和相關資訊廣泛宣傳及滲透，社區上的長者清楚知悉及掌握有關資料
- 易用性(Usability)：
 - 每個公共交通車站應設有：
 - 相關公共交通工具的清晰標示
 - 足夠及清晰的相關交通工具及附近地點的資訊
 - 舒適及安全的地方供有需要的乘客等候
 - 每個公共交通車站應暢通易達，包括：
 - 設有暢通防滑的地面
 - 提供斜板/活動摺板或相關設備支援有需要人士乘搭交通工具
 - 公共交通工具收費清晰顯示，是長者容易及可負擔的價格
 - 定期提供乘車訓練工作坊予長者及殘疾人士
 - 提供整全及易找尋的交通資訊，例如路線、到站時間表等
 - 善用資訊科技，例如在車站設置實時到站顯示屏、可透過網站及手機應用程式提供實時到站資訊等
 - 設有長者優先座位

長者友善交通未來可發展的方向

- 長者人口持續增長，讓長者參與規劃及設計未來社區的公共交通藍圖
- 鼓勵公共交通推行長者友善措施及服務
- 鼓勵企業發展長者友善交通工具及服務，支援有需要的長者
- 鼓勵社區發展義載長者服務，如接載長者往醫院覆診

資料來源：

1. MOVING AN AGE-FRIENDLY DC - Transportation for All Ages (2014):

<http://www.aarp.org/content/dam/aarp/livable-communities/documents-2014/Moving-an-Age-Friendly-DC.2014.9.10.pdf>