

第十八課：山頂纜車

車廂設備

- 月台上設斜路，方便使用輪椅的長者
- 月台設特別出入閘口，方便長者進出
- 月台設扶手欄杆，以便長者上落
- 車門關上時發出提示聲響，避免長者被車門夾倒
- 車廂內設置廣播，提示終點站和下一站名稱，以便長者知悉其所在位置
- 車廂內設置顯示板顯示下一車站名稱
- 設求助電鈴，以便有需要的長者尋求支援
- 設「優先座」予有需要人士或長者使用



信息

- 內容
 - 前往車站資料
 - 沿線路線資料
 - 收費
- 渠道
 - 山頂纜車網站
 - 查詢電話

司機或職員的服務態度

- 長者上車時，留意長者安全上車及沒有被車門夾倒
- 長者下車時，耐心等候長者慢慢離開坐位及車廂，並安全到達月台後才開車
- 遇有乘坐輪椅的長者，在上落車過程中提供協助
- 遇有長者查詢時，耐心聆聽及了解長者需要，並給予適時協助

票價優惠

- 提供長者可負擔的收費或優惠

山頂纜車車票		
	來回	單程
成人	HK\$40	HK\$ 28
小童(3 – 11 年歲) 長者(65 歲或以上)	HK\$ 18	HK\$ 11

註：所有票價由2015年1月1日起生效