

第十七課：渡輪



碼頭及船上設備

- 於登船斜台、船上上落樓梯位置設置扶手
- 在斜台、吊板及船倉地面使用防滑物料，以免長者容易滑倒
- 在船上及碼頭等候區增設關愛座
- 設輪椅位置，優先予輪椅長者使用



安全

- 長者在船隻到達碼頭並完全停泊後，才慢慢離開座位
- 當船員進行繫纜工作時，乘客請勿靠近船旁、纜樁及纜繩
- 在黑夜或遇上大霧時，船隻須保持安全航海速度及留意周遭環境
- 船上設有教授遇上緊急情況時的應變資訊
- 船上有充足逃生物資供遇上緊急情況時使用

信息

- 內容
 - 渡輪航線
 - 收費概覽
 - 碼頭位置及船上設施
- 渠道
 - 網站
 - 手機應用程式
 - 顧客服務電話專線服務



職員服務態度

- 耐心解答長者查詢及提供適時協助
- 留心長者上落船的安全
- 支援身體不適(例如：暈船)的長者



收費

- 為長者提供免費或乘搭優惠

資料來源：

運輸署網頁：[http://www.td.gov.hk/tc/transport in hong kong/public transport/ferries/index.html](http://www.td.gov.hk/tc/transport%20in%20hong%20kong/public%20transport/ferries/index.html)