

## 第十六課：的士

### 車廂設備

- 備有讓長者坐得舒適的座位設計
- 設有方便輪椅上落的設計和空間

### 司機服務態度

- 遇有使用助行器具的長者，耐心及主動協助長者上落車
- 如果有不同路線選擇，諮詢長者意見和提供選擇
- 長者上車時，留意長者安全上車及沒有被車門夾倒
- 長者下車時，耐心等待長者慢慢離開坐位及車廂，並安全到達地面後才開車
- 遇上長者查詢時，在方便的情況下協助長者；如有長者在車後未能清楚表達目的地點，耐心安撫長者情緒及了解有關情況，並給予適時幫助

### 安全

- 長者上下車時，停泊在安全位置，讓長者有足夠時間上落車
- 以安全車速行駛
- 佩戴安全帶

### 信息

- 提供電召或預約服務，減少長者在街外等候的時間
  - 渠道
    - 的士電召台熱線  
([http://www.td.gov.hk/filemanager/tc/content\\_276/taxi%20call%20stn%20\(chin\).pdf](http://www.td.gov.hk/filemanager/tc/content_276/taxi%20call%20stn%20(chin).pdf))
    - 手機應用程式 - 的士 APP



資料來源：

運輸署網頁：[http://www.td.gov.hk/tc/transport\\_in\\_hong\\_kong/public\\_transport/taxi/index.html](http://www.td.gov.hk/tc/transport_in_hong_kong/public_transport/taxi/index.html)