

## 第十三課：小巴(二) - 車廂設備、服務態度和票價優惠

### 車廂設備

- 設有較易讓長者上落的梯級
- 設有方便長者可安全下落車而使用的上落車門扶手
- 設有讓長者坐得舒適的座位設計
- 按鐘位置設在方便易找的地方



### 司機服務態度

- 長者上車時，讓長者先安全坐下才開車
- 長者下車時，耐心等待長者慢慢離開坐位及車廂，並安全到達地面後才開車
- 遇上長者查詢時，在方便的情況下協助長者，在有需要時給予適時幫助

### 票價優惠

#### 長者及合資格殘疾人士 公共交通票價優惠計劃

- 政府自 2015 年 3 月 29 日起分階段將優惠計劃擴展至專線小巴(綠色小巴)，現已涵蓋由 157 個營辦商所營運的 502 條綠色專線小巴路線，覆蓋全港約 97% 的專線小巴路線及約 98% 的營辦商。
- 為方便識別，每一輛參與優惠計劃的專線小巴均會在下列 3 個位置，展示優惠計劃標誌。



- 優惠計劃的詳情可參閱勞工及福利局網站 ([www.lwb.gov.hk](http://www.lwb.gov.hk))。