

## 第十一課：巴士(三) – 司機服務態度和票價優惠

### 司機服務態度

- 長者上車時，讓長者先安全坐下才開車
- 長者下車時，耐心等候長者慢慢離開坐位及車廂，並安全到達地面後才開車
- 遇上長者查詢時，在方便的情況下協助長者，在有需要時給予適時幫助
- 定期參與培訓，學習服務和照顧長者及殘疾人士的技巧

### 票價優惠

#### 長者及合資格殘疾人士公共交通票價優惠計劃

政府於 2012 年 8 月 5 日起推行公共交通兩元票價優惠計劃，合資格乘客可享以下車資優惠：

- 65 歲或以上長者及合資格殘疾人士使用個人八達通：
  - 每日每程票價為\$2 或當時的適用票價(以較低者為準)\*。

註：\*機場快線、馬場路線等除外。詳情請查閱相關公共巴士網頁。

- 優惠計劃的詳情可參閱勞工及福利局網站([www.lwb.gov.hk](http://www.lwb.gov.hk))。

#### 60 至 64 歲之乘客使用個人八達通優惠計劃(個別巴士)

- 星期一至六(公眾假期除外)可以半價優惠；逢星期日及公眾假期可以\$2 或半價的優惠車資#乘搭城巴港島路線、深西快線及城巴第一城居民路線\*\*。

註：# 如半價車資低於\$2，只需支付半價車資

註：\*\*馬場路線：8S；旅遊路線：260、314、347、629、629A 及 629S 除外。

資料來源：

1. 九巴網頁：<http://www.kmb.hk/tc/>

2. 城巴/新巴網頁：<http://www.nwstbus.com.hk/home/default.aspx?intLangID=2>