

策劃及捐助



賽馬會齡活城市
Jockey Club Age-friendly City



香港賽馬會慈善信託基金

齡活共融

締造年齡友善環境及體驗





目錄

- 01 賽馬會齡活城市計劃《齡活商場約章》簡介
- 02 你心目中適合一家大小的商場是……
- 03 緊貼時代的「潮老」
- 08 《齡活商場約章》參與商場
- 35 各地「齡活」商場實踐案例
- 41 郊遊「齡活」行
- 45 「齡活」文藝遊
- 49 共建「齡活」城市

* 部分相片攝於疫情前



賽馬會齡活城市計劃

為應對人口老化帶來的挑戰及機遇，香港賽馬會慈善信託基金於2015年主導策劃及捐助推行「賽馬會齡活城市計劃」，並聯同本港四間老年學研究單位：香港中文大學賽馬會老年學研究所、香港大學秀圃老年研究中心、嶺南大學亞太老年學研究中心，以及香港理工大學活齡學院，於全港18區提倡長者及年齡友善文化，務求透過一連串的宣傳活動和公眾教育，讓香港成為適合不同年齡人士生活的地方。詳情請瀏覽www.jcafc.hk。

《齡活商場約章》

「賽馬會齡活城市計劃」在2022年推出《齡活商場約章》，以「齡活共融 締造年齡友善環境及體驗」為主題，鼓勵商場充分考慮不同年齡訪客的需要，為長者及所有人士提供方便和無障礙的環境，以及優質專業的服務，例如設置清晰標示、充足的休憩座椅和為員工提供支援不同客群的培訓等，務求建立一個年齡友善的空間。

《齡活商場約章》吸引了全港各區共60間商場參與，這些商場承諾致力實踐長者及年齡友善的措施和服務，已於或將於「環境」及「措施」兩個範疇中，各實踐最少兩項「齡活商場」準則，貼心考慮市民的需要，讓進入商場的每一位訪客都可以享受到最優質稱心的服務。



詳情請瀏覽 www.jcafc.hk/shoppingmalls

「齡活」商場準則

措施

產品和服務迎合不同年齡人士需要

為員工提供支援不同客群的培訓

客戶服務貼心優質

年齡友善的管理文化

促進跨代共融

環境

提供清晰指引 / 指示牌

設無障礙通道 / 設施

全面的安全考慮

提供舒適的消閒購物空間

空間規劃考慮不同人士需要

你心目中 適合一家大小的商場是……

大家閒時三代同堂、扶老攜幼逛商場，都會有各自的期望與需求，例如商場的環境、設施、商舖種類和對外配套等等，這些都會影響商場的長者及年齡友善程度，並且成為推動「長者及年齡友善城市」的重要參考指標。一起看看市民心目中適合一家大小的「齡活」商場是怎樣吧！



商場指示牌可以放大，圖文並茂，易於識別亦無須費神理解。

銀齡電競好手 Kitty、Carrie 及 Rosa

想了解更多關於銀齡電競的資訊，
立即翻閱第4頁緊貼時代的「潮老」

我希望商場的冷氣不要開太冷，我的公公很怕冷的。



商場要增設足夠座椅供遊人休息。



商場大門通常很重，如果有自動門就方便得多。



要有售賣不同種類商品的店舖，滿足各年齡層需要。

有些商場的洗手間空間狹窄，長者拿着拐杖轉身也有困難。



可參考外國商場，在場內增設康樂棋等懷舊地道玩意。

銀齡滑板好手 Peter

想了解 Peter 的故事？
立即翻閱第 6 頁





緊貼時代的「潮老」

誰說電競、踩滑板是「後生仔」專利？

隨着時代進步，年長人士的身心健康、經濟狀況、教育水平均有所提升，生活亦愈來愈多元化，興趣五花八門，多才多藝；閒時亦愛逛街、打扮，各區商場亦是他們的「蒲點」之一。以下4位「潮老」打破年齡框架，勇於突破自我，玩轉人生下半場，更希望向大眾推廣長者及年齡友善訊息，宣揚「活到老、學到老、玩到老」的精神，同時推動商場實踐長幼共融，增設適合不同年齡人士的設施及服務，共建一個「齡活」城市，來看看他們有甚麼「潮人潮語」及「齡活」心得吧！





銀齡電競三姊妹 冀共建「齡活」城市

電競（eSports）向來被視為Z世代年輕人的玩意。然而隨着時代進步，科技逐漸融入大眾日常，打機早已不再是青少年的專利，許多長者亦發掘到當中的魅力，藉電競體驗生活樂趣，促進身心靈健康，實現跨代共融，為共創「齡活」城市推進一大步。其中Carrie、Rosa及Kitty 3位本地「銀齡級」電競好手更與一班老友記組成銀齡電競隊，參與各大非政府組織及其他機構所舉辦的電競訓練及比賽，同時向大眾宣揚「活到老、學到老、玩到老」的精神！

“不少長者的學習能力高，意志堅毅，亦非常願意跳出舒適圈去嘗試新事物。”

Carrie



精靈活潑的Carrie、Rosa及Kitty三人加起來年過200歲，卻十八般武藝樣樣皆精，繪畫、縫紉、游泳、唱歌、演戲、樂器、魔術、插花、直播、電競等無一不通，動靜皆宜，生活比不少年輕人更多姿多彩。作為由香港賽馬會慈善信託基金主導策劃及捐助的「賽馬會齡活城市計劃」的「齡活大使」，Carrie更希望以親身經歷鼓勵其他老友記，年齡從來不是學習的障礙，心態才是問題所在。她們做得到，其他人也可以，只要大家願意放開懷抱學習，終有成果。

年齡非障礙 心態最重要

活潑好動的Rosa直言她之所以好學不倦，全因想追上潮流，尤其她自覺退休後時間變多，讓她可以好好思考怎樣快樂地消磨時間，享受人生，不致於與社會脫節。她還會玩數獨、寫部落格、耍太極、排舞等等，開心之餘，亦有助訓練腦筋靈活，以防認知障礙症。

從醫學層面來說，「打機」的確有助身心靈的發展，包括預防中風及認知障礙症，亦適用於物理康復治療，加強手腦靈活及協調性，紓緩焦慮與壓力，提升智力、學習能力及創意。加拿

“「打機」是其中一種潮流玩意，可以和其他人建立共同話題，尤其拉近與年輕人的距離，實踐跨代共融。”

Rosa



大蒙特利爾大學（Université de Montréal）有研究團隊發現，適度地進行某類型的電子遊戲有助緩減腦退化，並提高短暫記憶力；美國醫學專家Yonas E. Geda亦曾在《神經學》（Neurology）期刊發表研究結果，指出50歲或以上人士如果經常學習使用電子設備，能降低患上認知障礙症的風險。故此，三人彼此間有個共同笑話，以此勉勵其他老友記：「懂得電競，不會有認知障礙症！」

愛逛商場 冀添「齡活」設施及服務

別以為喜愛「打機」就一定是足不出戶的御宅族，愛美又貪玩的她們平日最愛逛商場、家品店消費購物，亦愛看電影，參觀展覽、市集等，吃喝玩樂時也不忘打扮一番，力證年長人士亦能趕上潮流，展現出對生活質素與品味的追求。

Carrie多年前已是「齡活大使」，不但鼓勵同齡人士多參與社區活動，展開豐盛的第二人生，更積極協助宣揚何謂長者及年齡友善城市，時刻留意社區的環境及措施是否「齡活」。Carrie指：「自從擔當『照顧者』的角色，我特別注重社區的無障礙設計、交通路線、商場環境配套等是否符合『長者及年齡友善城市』八大

“現時不少的商場或社區長者中心均會舉辦很多適合不同年齡人士參加的免費活動、興趣班及課程，惠及收入不多的年長人士。”

Kitty



範疇的元素。其中我認為最重要的一環是『尊重與包容』，例如長者行得比較慢，年輕人不妨多加禮讓；同時，長者可以選擇非繁忙時間外出，以騰出較多空間讓上班族用膳。人與人之間多報以一個微笑，多一點遷就與包容，社會定能更和諧。」

對於社區的硬件配套，三人不約而同地反映尚有很大的進步空間，比如商場或公共交通工具的指示牌不足夠及不太清晰，建議可放大、圖文並茂；交通站點宜貼近商場地段，方便行動不便人士或獨行長者；商場宜增加接待處、公共空間及洗手間，或設立年齡友善專屬座予有需要人士使用；舊式商場的通道宜擴闊，方便輪椅人士或嬰兒車通過；上落扶手電梯應設於同一位置，減少步行距離，梯級高度不宜過高，照顧長者及小朋友的需要。

此外，她們認為現今社會的銀齡商品選擇仍然很少，希望有關產品及服務具備特定功能以外，款式、設計亦可增加：「例如想買一對厚身具坑紋的襪子，往往只有在醫院附近才會找到。然而隨着人口高齡化，銀齡一族將形成一個龐大市場，商場或社區可以撥出多點空間，提供一條龍的產品及服務。」

「電競三姊妹」希望以電競引證年長人士仍是精力充沛、有能力及可繼續貢獻社會的一群，藉此改變大眾對「年老」的固有觀念，建立正面形象。Kitty補充：「我們亦會跟隨許多年輕導師學習各式各樣的技能，學有所成以後會擔當導師教其他老友記跳舞、表演，重獲自信及滿足感。」一個長者及年齡友善城市並非只是便利長者，而是友待、惠及不同年齡人士的需要。唯有各界不同持份者積極參與及支持，才能達至真正的社會共融，建立「齡活」文化及環境。



▲Carrie作為「齡活大使」，時刻留意社區的「齡活」措施是否足夠及符合「長者及年齡友善城市」八大範疇的元素。



自東京奧運新增滑板項目後，令這項運動再次掀起熱潮，在街頭巷尾，不論男女老幼都加入「踩板」行列。今年63歲的「板仔」梁偉華（Peter）更希望以自身力量證明給所有人看，「踩板」非年輕人專利。他表示在外國很多人包括銀髮族也會玩滑板，是很普通的運動，希望大家可以真正了解滑板文化，別讓年齡的「數字」限制自己的可能性，共建一個長者及年齡友善城市。



50後「板仔」 滑出「齡活」新態度

在大部分人心目中，長者嗜好多為唱粵曲、晨運、下棋、耍太極等較靜態的活動。而Peter卻仍然熱愛滑板，玩了近半個世紀，即使現在年逾60仍堅持，他表示小時候最先是玩滾軸溜冰，後期有些年輕人帶來滑板便一起玩，發掘了他對滑板的濃厚興趣。「一上板便停不下來。那時候並沒有教練指導，大家都是亂玩亂撞，而我會看參考書和雜誌自學及鑽研技巧。」Peter說。自此他便板不離身，狂熱程度甚至連「行船」也帶着滑板，他憶述在八十年代「行船」時，船隻通常是運送鉛油，船較大，甲板也很寬闊。每當風平浪靜的時候，他都會上甲板玩滑板，有時貨船靠岸或在美國等地停留，他也會隨身攜帶滑板，在碼頭或到滑板場與當地「板仔」一起玩，認識到不同國籍的朋友。

心態取決一切 堅持做喜歡的事

能保持對同一種興趣的熱情和堅持，Peter表示個人心態很重要，在滑板上自由自在的感覺更令他找到

自我，燃起個人的鬥志，從挑戰中鍛鍊膽量和自信。他認為滑板不只是運動，亦可代步，隨時隨地想去哪裏都很方便，早已成為生活的一部分。

“很多上了年紀的人會認為某些玩意只為年輕人而設，例如年長的人仍在玩滑板便會被人取笑。其實在外國很多人包括長者也會以滑板代步，千萬不要因為怕被取笑而放棄自己喜歡做的事。”

Peter有一句格言「once a skater, always a skater」（一日滑板人，一世滑板人），他誓言：「我會一直玩滑板，直到不能站在板上為止。」他鼓勵一眾老友記，若本身有運動習慣如游泳，即使70、80歲，只要有能力都要繼續堅持下去，不要介意其他人的目光。至於沒有運動習慣的長者，也可嘗試選擇不太劇烈的運動如體操、跳舞、打羽毛球等，可以舒展關節和四肢，亦可保持活力。



►Peter更自己設計花式板，於板上刻上英文名字和出生年份，非常有心思。



◀Peter非常緊貼滑板潮流，他表示現時流行衝浪板和長板，在韓國更興起「長板舞蹈」（Longboard Dancing），其姿勢比花式板更優美。

為「板仔」平反 推動滑板文化

對於某些人將玩滑板的人標籤成「街童」、「壞孩子」，Peter想就此平反：「雖然滑板已被列入奧運項目，但仍有一小撮人存有成見。滑板並不是單純有型，學習滑板不是一朝一夕的事，即使是平地，要控制自如、成功滑到直線都不易，需要下一番苦工。即使有頂尖的教練指導，也要不斷練習和堅持。滑板的每一種花式都要花上很多時間反覆練習，甚至跌到傷痕累累，才能成功。故不能『一竹篙打一船人』，胡亂標籤玩滑板的人。」

Peter在滑板界有「不老板仔」的稱譽，不但成為老友記的榜樣，亦成為一眾年輕「板仔」的動力，訪問當日正好遇到香港滑板代表隊成員達達，他表示：「十多年前認識Peter，已覺得他很厲害，那刻我便幻想將來年長時能否繼續玩滑板。十多年後的今天，Peter證明了給我們看，絕對是做得到的！」擁有逾50年滑板經驗的Peter，技術當然是元老級，但他表示現在年紀較大，比較「錫身」，對於危險動作不會太逞強，只是做一些平地的基本動作如180度轉身（End over）、下板（Drop in）等。Peter提醒，任何運動都有危險性，不論多專業的人都會受傷和跌倒，做好個人保護，才能一直玩下去。

緊貼潮流不限年齡 冀商場增「齡活」設施

現時從事機電維修的Peter，一到假日就會換上一身「板仔Look」去玩滑板，打扮緊貼潮流，他娓娓道來穿搭喜好。

“玩滑板的衣着以舒服為主，以前流行較寬鬆的長褲，上衣大大件，滑板鞋又不曾綁鞋帶。現在我喜歡寬鬆的運動褲和T-shirt，而滑板鞋就要選擇具彈性和抓地力強的。”

除了服裝要求外，Peter更着重滑板裝備的質素。「滑板最重要是滾輪，質量和內裏滾珠的硬度都會影響速度，滾珠一旦損壞，滾輪便會失效，容易造成危險，所以絕不可以貪便宜，要買優質的配件。而每次玩完滑板後，我都會挑走滾珠內的沙石，並加上潤滑油保養一下。」

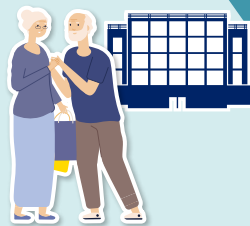
Peter閒時亦喜歡和家人逛商場，享受天倫樂。而他必定會去滑板店或服裝店逛一逛，看看有甚麼新款的裝備。他表示香港有數間「老字號」的滑板店，所提供的基本設備都很足夠，而一些大型的連鎖店，更會於滑板上列明適合的年齡。他指出香港大部分商場的設施多為年輕人及小朋友而設，至於能否做到長幼共融，很視乎每個商場的理念，一般大型商場寧願利用空間作銷售，也不會騰出休憩處。

“商場可參考外國，設立長者休息區，或是在每一層擺放更多的椅子，供有需要人士休息，亦可增設懷舊玩意如康樂棋，讓年輕人和長者都可以一同玩樂。”

Peter認為在香港供長者使用的設施不足，冀政府、各個商場及不同界別攜手合作，共建一個長者及年齡友善的城市，照顧不同年齡人士的需要。

►Peter與香港滑板代表隊成員達達認識十多年，閒時遇到也會一起玩滑板，交流心得，這份跨代的友誼非常可貴。





何謂「齡活」商場？

商場結合購物、休閒、文化、餐飲和娛樂於一體，是市民大眾日常及社交生活的其中一個重要場所，也是社區及城市的重要組成部分。因此，在商場推動「齡活」措施，創建一個年齡友善的環境，不僅能照顧長者及不同年齡人士的需要，為商場吸引人流，也能鼓勵長者積極投入社交及經濟活動，促進跨代交流，成就商場、商戶與市民三贏的效益，從而達至社會共融。

以下60間參與《齡活商場約章》的商場承諾致力提供年齡友善商場環境及服務，推動跨代共融及向顧客提供優質及專業的服務。

(商場按字母順序排列)



↳ +WOO嘉湖

設兒童休憩公園推動長幼共融



天水圍天恩路12-18號 | www.fortunemalls.com.hk

👍 長者及年齡友善措施

環境

- 在商場出入口設有斜道，方便傷健人士進出商場
- 商場內設有電子水牌，並會顯示不同的版面，方便不同年齡人士瀏覽資訊
- 場內劃分不同空間，如教育區、家品區等，方便顧客找到合適的商品及服務
- 商場設有兒童休憩公園，迎合家庭顧客需要

措施

- 商場定期舉辦親子活動，天台花園亦歡迎顧客扶老攜幼連同寵物入內遊玩
- 僱用不同年齡人士，擁有資深顧客服務經驗的年長員工將技巧傳授予年輕員工
- 場內商店適合不同年齡層，商場更不時協助不同單位舉辦各類型活動予不同年齡人士



▲ 年長及年輕員工一同工作，傳承優質顧客服務經驗。

↳ 8咪半

優質服務為長者提供友善環境



荃灣青山公路388號 | www.eightandahalf.com.hk

👍 長者及年齡友善措施

環境

- 地面近青山公路出入口設安全斜道及自動門
- 停車場2樓設有傷健人士專用車位
- 商場內設有升降機及扶手電梯
- 設暢通易達洗手間，供輪椅使用者及行動不便者使用
- 場內顯眼位置擺設易讀指示牌及設施資訊

措施

- 為員工提供培訓，提高他們對特定客群的了解，例如向有需要的長者提供在聽力、視力、行動能力、認知能力方面的協助
- 員工提供專業優質的客戶服務，尊重及友待不同年齡的訪客
- 員工會主動留意訪客需要並提供即時及合適的協助



▲ 為員工提供培訓，提高他們對特定客群的了解。



➔ 香港仔中心商場

部分商戶專門提供長者產品和服務



香港仔南寧街13-23號 | www.achongkong.com

👍 長者及年齡友善措施

環境

- 室內空間設計、色調及燈光溫暖柔和
- 走廊及通道設有足夠空間
- 設有升降機、扶手電梯、無障礙洗手間
- 上落梯級處設安全斜道，方便輪椅使用者及行動不便者使用
- 於主要出入口當眼處設置足夠指示牌，資訊在合適的視線水平，並以較大字體顯示

措施

- 提供輪椅租借服務
- 員工主動留意訪客需要，提供商場資訊及協助
- 商場有商戶專門提供長者產品和服務



▲上落樓梯處設斜度合適及安全的斜道。

➔ AIRSIDE

參考國際指標建構共融空間

AIRSIDE

啟德協調道2號 | www.airside.com.hk

👍 長者及年齡友善措施

環境

- 參考屋宇署《暢通無阻的通道2008》（2021年版本）設計手冊，把無障礙設計融入商場
- 參考綠建環評（BEAM Plus）、能源與環境設計領導認證（LEED）及WELL等綠色建築標準，提升場內空氣和水源質素，以及適當調節室內光線和溫度
- 場內設清晰並附有圖形標示的指示牌
- 設電子商戶指南幫助顧客查閱資訊

措施

- 堅守以客為本理念，為員工提供「多元與包容」相關培訓，助他們了解不同客戶群的需求
- 商場管理系統符合ISO 45001:2018標準
- 為所有員工提供安全管理系統（SMS）培訓
- 場內設有足夠的應急資源，如自動心臟除顫器（AED）和急救箱
- 值勤前線人員持有急救證書



▲參考多個綠色建築標準，調節場內空氣和水源質素，以及光線及溫度。



麗城薈

為不同年齡人士提供舒適悠閒空間

麗城薈

Belvedere Square



荃灣青山公路荃灣段530-590號、620及625號 | www.fortunereit.com/belvedere_square.html



長者及年齡友善措施

環境

- 設有槓桿式門鎖及門把方便手指不靈活人士使用
- 洗手間提供電子感應沖廁、水龍頭、乾手機等設備，照顧各類人士需要
- 無障礙通道設扶手設施，提供步行輔助；另於牆邊、地面及圍欄扶手設有方便視障人士辨別方向的點字
- 設有電動玻璃門，方便訪客出入
- 詢問處採用方便輪椅人士使用的低桌面設計
- 提供舒適的座椅及歇息空間

措施

- 定期為員工提供培訓，提升應對意外及緊急事故的能力
- 顧客服務部員工細心聆聽客人的需要
- 為新入職的年長僱員提供特別支援，積極協助他們融入和適應工作



▲ 提供舒適的座椅及歇息空間。



映灣薈

多管齊下創無障礙空間

映灣薈

Caribbean Square



東涌健康東路1號 | www.fortunereit.com/tc/caribbean_square.html



長者及年齡友善措施

環境

- 商場內設有升降機、扶手電梯及無障礙洗手間
- 通往無障礙洗手間的道路配備自動門
- 場內有工程時除了安裝圍板，亦會在圍板外放置告示牌及圍欄，避免碰撞

措施

- 員工會主動留意訪客需要，提供商場資訊及協助
- 顧客服務台設於出入口當眼位置
- 工作崗位貼上顧客服務提示用語，鼓勵員工提供專業、貼心的服務
- 商舖種類照顧不同年齡人士的需要，包括超級市場、中西醫診所、琴行等



▲ 通往無障礙洗手間的通道配備自動門。



↳ 中環街市

連繫社區建構共融環境



中環皇后大道中93號及德輔道中80號 | www.centralmarket.hk

👍 長者及年齡友善措施

環境

- 提供性別友善洗手間及無障礙洗手間
- 設有自動門、升降機及扶手電梯
- 於主要出入口顯眼位置設置足夠的指示，清楚顯示暢通易達入口、升降機以及扶手電梯的位置
- 地下長形中庭設計加強室內街市空氣流通
- 設有視障人士指示徑、無障礙通道和設施

措施

- 引進年齡友善管理文化，友待不同年齡的訪客和僱員
- 引入多元化、適合不同年齡人士的商戶及舉辦多元化的活動
- 提供優惠或特定購物安排予不同年齡層顧客，例如在中秋節舉辦「長者兩蚊雞市集」



▲ 地下長形中庭設計加強室內街市空氣流通，同時能舉辦不同活動。

↳ 城中薈

定期提供培訓助員工服務不同客群



觀塘茶果嶺道93號 | www.fortunemalls.com.hk

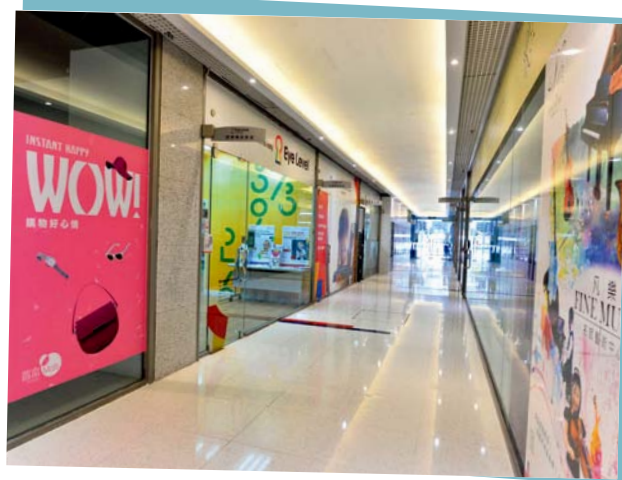
👍 長者及年齡友善措施

環境

- 走廊設計寬闊無障礙、色調簡潔、光線充足
- 設有無障礙洗手間，方便行動不便的輪椅使用者及長者
- 於當眼處設有清晰的指示牌，指導商場使用者前往洗手間
- 將考慮增設休憩座位予有需要人士使用

措施

- 提供不同的培訓課程讓員工參加，例如優質服務講座，以實際例子講解員工面對不同客群的處理手法，從而支援和訓練員工的應對技巧
- 舉辦「卓越服務嘉許計劃2022」，以客戶讚賞信及員工之間的評分作統計，表揚員工優秀的客戶服務表現，並鼓勵同事保持卓越優質的服務



▲ 走廊寬闊且光線充足，提供舒適便利的環境予商場使用者。

Citylink

透過培訓提升員工應變能力

citylink

沙田車站圍1號鐵沙田站上蓋 | www.citylinkhk.com

👍 長者及年齡友善措施

環境

- 主要出入口設有自動門、升降機及扶手電梯
- 連接毗鄰商場的上落梯級處設置斜度合適及安全的斜道
- 暢通易達洗手間設有自動門方便使用者出入
- 商場在顯眼的位置及合適的視線水平設置附有簡單圖示的方向指示牌
- 詢問處採用不同高度的櫃位，提供更好體驗予輪椅使用者

措施

- 定期為員工提供培訓，提升他們應對意外及緊急事故的能力
- 商場同時提供輪椅、老花鏡及放大鏡供有需要人士借用，並設有量度血壓之增值服務



▲為員工提供培訓，提升他們應對意外及緊急事故能力。

D2 Place一期

天台花園設長幼家庭共融空間

D2 ONE

荔枝角長義街9號 | www.d2place.com

👍 長者及年齡友善措施

環境

- 通道寬闊，並設有輪椅專用升降機，方便輪椅使用者出入
- 電梯按鈕附設視障人士點字板
- 每層有充足指示牌指示前往扶手電梯及升降機大堂的方向
- 設多部升降機、無障礙洗手間及育嬰室

措施

- 每逢週末均會舉辦各式各樣主題的手作市集，適合不同年齡的客群
- 定期舉辦親子活動，天台花園亦供家長及長者攜同小朋友和寵物遊玩
- 商場各式餐廳迎合不同年齡人士喜好



▲商場每逢周末舉行不同主題的市集，適合不同年齡的客群。



↳ D2 Place二期

提供免費娛樂設施予大眾消遣



長沙灣長順街15號 | www.d2place.com

👍 長者及年齡友善措施

環境

- 設多部升降機，電梯按鈕設視障人士點字板作輔助
- 通道設計寬闊，大部分位置設有斜道，適合輪椅使用者出入
- 設有無障礙洗手間
- 每層均有充足指示牌指示前往扶手電梯及升降機大堂的方向
- 場內設有休閒座椅，供有需要人士使用

措施

- 員工主動留意訪客需要，提供商場資訊及協助
- 商場有兒童服裝店、玩具店及親子餐廳，照顧家庭客需要
- 設有免費電子遊戲機供不同年齡人士玩樂
- 計劃增設輪椅專用升降機及引入更多親子餐廳



▲設無障礙洗手間，照顧不同人士需要。

↳ 愉景廣場

歡迎「毛孩」與長幼同樂



愉景灣道1號 | www.visitdiscoverybay.com/tc/shops/#dbplaza

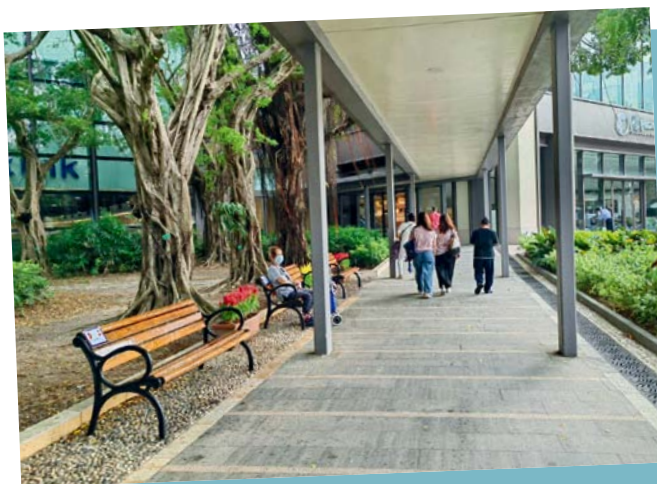
👍 長者及年齡友善措施

環境

- 設有升降機及無障礙通道予有需要人士使用
- 於當眼處設有清晰指示牌，提供設施及實用資訊
- 設有無障礙洗手間及育嬰室，方便不同人士需要
- 設有休息座位，供有需要人士使用

措施

- 為詢問處職員提供培訓，提升客戶服務質素
- 詢問處職員主動及耐心解答客戶查詢，提供商場店舖地點、優惠及區內交通資訊
- 商場計劃逐步分期進行翻新工程，務求提供更舒適的環境予客戶



▲設綠色園區及休息座位，供有需要人士使用。

九龍灣國際展貿中心

商舖及展銷日種類多元化



九龍灣展貿徑1號 | www.emaxhk.com

👍 長者及年齡友善措施

環境

- 設置足夠亮度的照明設施，於商場中庭位置亦設天幕天花，日間提供足夠陽光予商場範圍
- 洗手間出入口設大型圖案，清晰指示洗手間位置
- 於各樓層當眼位置設不同類型指示牌，如天花指示牌、座地指示牌、電子指示屏等

措施

- 地下大堂設客戶服務台，客戶服務助理亦於各樓層當值，為訪客提供協助
- 商場提供多元化商店，滿足不同年齡人士需要，包括兒童遊樂場所、電影院、不同類型零售商舖及環球美食
- 經常舉辦不同主題的展銷日，如健康活動展銷、環保DIY展銷、手作市集等，適合不同年齡客群，並提供優惠價格予顧客



▲ 地下大堂設客戶服務台，客戶服務助理亦於各樓層當值，為訪客提供協助。

置富第一城

位處公共交通樞紐暢通易達



沙田第一城銀城街 | www.fortunemalls.com.hk

👍 長者及年齡友善措施

環境

- 鄰近公共交通車站，通達方便
- 設有傷健斜道、自動門及視障人士引導徑，方便傷健人士進出商場
- 室內空間設計充分利用自然光線，照明充足
- 商場各處均設有座椅，為途人提供舒適的休憩空間
- 地面貼有防滑條，提升安全

措施

- 定時為員工提供緊急事故應變及客戶服務培訓
- 定期收集商場使用者的意見，及時回應客戶查詢及意見
- 商場有多元化商舖組合，讓不同年齡人士均能輕鬆找到合適的產品和服務



▲ 商場出入口鄰近公共交通車站。



置富都會 全面照顧訪客安全及需要



紅磡都會道6號 | www.fortunemalls.com.hk

長者及年齡友善措施

環境

- 商場每層均設有無障礙洗手間和自動門
- 於主要出入口設有無障礙通道及顧客服務中心
- 進行裝修工程期間做足安全措施，避免引致意外
- 場內將會增設扶手，方便行動不便人士

措施

- 為持續提升員工的顧客服務技巧，推出培訓影片如「內部顧客服務篇」、「會所篇」及「工程人員篇」，以提升服務質素
- 舉辦「卓越服務嘉許計劃2022」，並以「專業態度誠心服務」為主題，表揚員工在客戶服務方面的優秀表現，鼓勵員工繼續秉持卓越服務精神提供優質服務



▲設有樓梯、無障礙通道及視障人士引路徑等，空間規劃考慮不同人士需要。

凱帆薈 設置清晰指示牌及商場指南



大角咀海帆道11號 | www.fortunemalls.com.hk

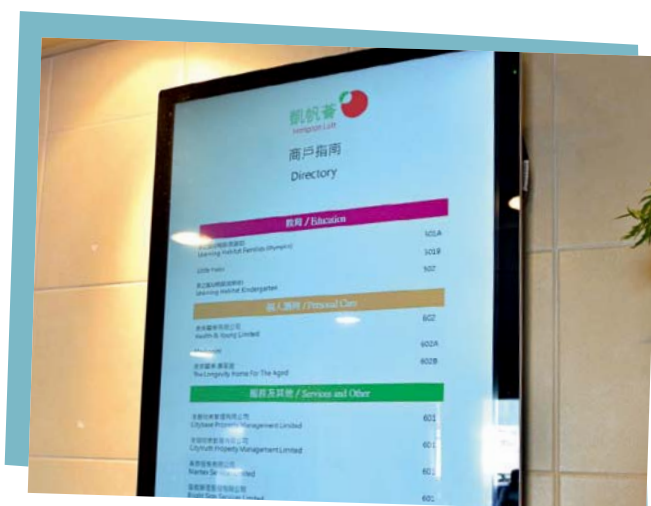
長者及年齡友善措施

環境

- 特設無障礙通道，方便輪椅使用者出入
- 設有無障礙洗手間及自動門
- 每逢颱風吹襲及暴雨期間，在當眼處擺放指示牌及清晰指引

措施

- 特設卓越服務委員會，推出「卓越服務小貼士」及「抗疫小貼士」系列等培訓影片，助員工提升顧客服務技巧
- 舉辦「卓越服務嘉許計劃2022」，並以「專業態度誠心服務」為主題，表揚員工在客戶服務方面的優秀表現



▲當眼處擺放清晰指示牌及商場指南。

恒福商場

員工主動留意顧客需要並提供協助

恒福商場

mtrmalls | ✱

屯門青山公路333號 | www.tuenmunmtrmalls.com

👍 長者及年齡友善措施

環境

- 無障礙洗手間設自動門，方便使用者不需手動開關門
- 洗手間門以大而清晰、易於理解、與背景有亮度對比的符號標示
- 暢通易達的入口及前往路徑設有清晰提示
- 在顯眼及合適視線水平位置設清晰的出入路徑、設施指示
- 公共空間及行人通道寬闊平坦，路線容易辨別
- 設足夠亮度的照明設施，確保訪客清晰辨認環境及安全地活動

措施

- 定期為員工提供培訓，支援不同客群的需要，並提升應對意外和處理緊急事故的能力
- 主動留意商場客人的需要，即時上前詢問及協助
- 提供輪椅、嬰兒車、雨傘、針線包、嬰兒尿片等借用服務



▲定期為員工提供培訓，提升應對意外和處理緊急事故的能力。

北角匯

逾50種增值服務照顧不同人士需要

Harbour North
北角匯

北角渣華道123號 | www.harbournorth.com.hk

👍 長者及年齡友善措施

環境

- 設有足夠亮度的照明設施
- 長期保持空氣流通及調節至合適溫度
- 「電子水牌」助顧客快捷查詢所需資料及商舖位置
- 在方便易達的位置設洗手間，並保持地面乾爽平坦和環境整潔
- 提供自助消毒站及其他消毒設施

措施

- 為員工提供眾多專業培訓，並使用手機應用程式作培訓工具
- 設有超過50種增值服務，包括供應口罩、消毒紙巾、急救箱，另提供嬰幼兒食品及奶瓶加熱服務、嬰兒車借用和嬰兒尿片供應等等



▲商場十分重視客戶體驗，定期培訓員工外，也提供適合不同年齡層需要的增值服務。



HomeSquare

升降機採用免觸式按鈕方便衛生



沙田鄉事會路138號 | www.homesquare.com.hk

長者及年齡友善措施

環境

- 設有傷健人士專用車位
- 升降機按鈕設計簡單，並採用免觸式按鈕
- 顧客服務台設立於大門當眼位置，提供拐杖、成人尿片及放大鏡等借用服務
- 將會在商場主入口採用防滑地石

措施

- 定期舉行活動予不同年齡層的顧客，包括親子音樂會及工作坊、護老院探訪、節日送禮，促進長幼共融及社會和諧
- 工作崗位貼上顧客服務提示用語，鼓勵員工提供專業、貼心的服務
- 為部門同事提供與長者有關的網上課程，加深對長者的了解
- 設有清晰指引助同事應對意外及緊急事故，包括升降機被困、處理爆炸品等



▲定期舉行活動予不同年齡層的顧客，促進長幼共融及社會和諧。

iSQUARE 國際廣場

多元措施建構年齡友善環境



尖沙咀彌敦道63號 | www.isquare.hk

長者及年齡友善措施

環境

- 主入口採用開放式無玻璃門設計
- 主要位置設有簡潔清晰的告示及指示牌，並安放於適當視線水平
- 場內設有多部升降機及扶手電梯
- 上落梯級旁設有斜道，方便長者或輪椅人士上落
- 商場多個樓層設有無障礙洗手間
- 設視障人士觸覺指示牌

措施

- 定期為員工提供培訓和演習訓練，提高員工應變能力
- 員工駐守商場主入口為有需要顧客提供商場資訊
- 設於大堂的禮賓部於櫃位設置麥克風及揚聲器，方便顧客與客戶服務員溝通
- 提供輪椅、雨傘借用服務



▲主要位置設有簡潔清晰的告示及指示牌。



銀禧薈

各層均設扶手供有需要人士使用



火炭樂景街2-18號 | www.fortunemalls.com.hk

👍 長者及年齡友善措施

環境

- 設無障礙洗手間，供不同需要訪客使用
- 地下設有安全斜道，方便輪椅人士使用斜道到達商場1樓
- 各層的行人樓梯均設有合適高度的扶手，且樓梯級高度適中
- 出入口的玻璃門均貼上裝飾貼紙提示，避免途人誤撞
- 不同樓層擺設舒適的座椅供訪客休息

措施

- 商場職員主動留意訪客需要，提供商場資訊及合適的協助
- 商場內有多元化的商舖，迎合不同年齡人士的日常所需



▲職員主動留意訪客需要，提供商場資訊及貼心優質的服務。



麗港城商場

設嘉許機制鼓勵員工提升服務表現



觀塘茶果嶺道88號 | www.fortunemalls.com.hk

👍 長者及年齡友善措施

環境

- 設有無障礙洗手間，以便行動不便者、輪椅使用者及長者使用
- 裝修工程進行期間做好全面安全設施，避免意外發生

措施

- 卓越服務委員會推出一系列「卓越服務小貼士」及培訓影片，包括「內部顧客服務篇」、「會所篇」及「工程人員篇」，以持續提升員工對內及對外的顧客服務技巧及質素
- 舉辦「卓越服務嘉許計劃2022」，以「專業態度 誠心服務」為主題，表揚員工在客戶服務方面的優秀表現，鼓勵員工秉持卓越顧客服務精神，以切合顧客期望及提升客戶滿意度



▲裝修工程進行期間全面做好安全設施。



上水廣場

貼心租借服務照顧不同客群

長者及年齡友善措施

環境

- 提供舒適寬敞的環境，提升購物體驗
- 商場中庭設大熒幕，為顧客提供多元化娛樂、活動及優惠資訊
- 5樓設露天平台花園，顧客可於戶外進餐或休憩，感受自然氣息
- 設有清晰的告示及指示牌

措施

- 提供多種貼心顧客服務，包括免費雨衣供應、雨傘暫借、熱水供應、嬰兒食物及奶瓶加熱、嬰兒車及輪椅借用、充電器及助聽器借用等服務



▲提供舒適寬敞的環境、多元化的顧客服務，照顧不同年齡人士所需。

上水龍琛路39號 | www.landmarknorth.com.hk

上水廣場
LANDMARK NORTH

利園區*

與老年學會合作培訓員工提升服務

長者及年齡友善措施

環境

- 室內空間的設計、色調及燈光溫暖柔和
- 設無障礙洗手間、音頻及觸覺地圖
- 洗手間提供足夠空間予長者或照顧者使用
- 主要出入口設有上落客區，方便顧客進出

措施

- 與香港老年學會合作，為員工提供不同培訓課程，提升對長者的了解，例如認知障礙症的早期徵兆，以及相應的溝通技巧
- 尊重及友待不同年齡的訪客，為所有人士提供專業優質客戶服務
- 員工主動留意訪客需要，提供即時及合適的協助

*利園區包括9個商場：希慎廣場、利園一期、利園二期、利園三期、利園五期、利園六期、利舞臺廣場、禮頓中心及希慎道壹號



▲設無障礙洗手間、音頻及觸覺地圖。

銅鑼灣利園區 | www.leegardens.com.hk

LEE GARDENS

利東街



林蔭步行街提供安全舒適休憩空間

灣仔皇后大道東200號 | www.leetungavenue.com.hk/en/index

長者及年齡友善措施

環境

- 在戶外消閒空間裝設充足的公共休息地方，如涼亭、遮蓋處及長凳
- 戶外地方建有各種消閒設施，包括寵物友善公共空間等
- 地面設有200米林蔭步行街
- 5樓設有空中花園
- 設有寬闊的升降機方便行動不便者及輪椅人士使用
- 提供無障礙洗手間及傷健共融車位
- 服務櫃檯採用低桌面設計
- 扶手表面均採用易於抓握的物料，方便長者使用

措施

- 地面戶外空曠地經常舉辦各類型市集、親子樂及年齡友善活動，促進跨代共融



▲室外設有各種消閒及休憩設施，例如遮蓋處及長凳。

綠楊坊

綠楊坊 LUK YEUNG Galleria
mtr malls | ✖

主要出入口設安全措施便利保障訪客

荃灣蕙荃路22-66號 | www.lukyeunggalleria.com

長者及年齡友善措施

環境

- 出入商場的梯級處設置斜度合適及安全的斜道，並於兩旁設有扶手
- 主要出入口及各樓層設有自動門、升降機及扶手電梯
- 設有輪椅升降機
- 在顯眼位置及合適的視線水平以簡單圖示清晰顯示方向，提供出入口路徑、洗手間、升降機及詢問處等位置
- 洗手間門採用與背景有亮度對比的符號標示

措施

- 定期為員工提供培訓如急救課程及危機處理，提升應對意外及緊急事故能力
- 提供輪椅給有需要人士借用
- 設有育嬰室、子母洗手間及小童洗手盆予有需要人士使用



▲為員工提供培訓課程，應對不同緊急事故。



↳ 馬鞍山廣場

特設長者優先櫃檯免久站等候



沙田馬鞍山西沙路608號 | www.fortunemalls.com.hk

👍 長者及年齡友善措施

環境

- 主要出入口設於公共交通工具方便可達的位置
- 走廊及通道等公共空間寬闊平坦，路線容易辨別
- 提供足夠亮度的照明設施，確保訪客能清晰辨別環境及安全地活動
- 設置足夠及舒適的座椅

措施

- 為員工提供培訓，提高他們對長者等特定客群的了解，以及應對意外及緊急事故的能力
- 設有長者優先查詢櫃檯
- 引入針對長者需要的產品和服務，並提供相關優惠
- 提供多元空間、設施及活動，鼓勵跨代互動交流



▲商場空間偌大，通道及走廊等公共空間寬敞平坦。

↳ 新都城中心一期

舉辦各類活動促進跨代共融



將軍澳運亨號1號 | www.metrocity1.com

👍 長者及年齡友善措施

環境

- 走廊及通道均有足夠空間供不同人士進出
- 設有升降機、扶手電梯、暢通易達洗手間
- 停車場設有傷健車位，方便輪椅使用者使用
- 場內安裝室內空氣質素監測系統，確保空氣質素良好
- 週末提供免費接駁巴士服務

措施

- 舉辦各類型推廣活動，以促進跨代共融
- 定期為員工提供培訓，以提升員工應對意外及緊急事故的能力
- 鼓勵不同年齡層員工加強溝通，互相交流經驗及見解，以了解各年齡層需要
- 引入多元化產品及服務，滿足不同人士的購物需要



▲舉辦各類型推廣活動，以促進跨代共融，例如「書送快樂日」。

都會駅

空間考慮不同人士需要

都會駅
Metro Town

將軍澳景嶺路8號 | www.fortunemalls.com.hk

👍 長者及年齡友善措施

環境

- 連接調景嶺港鐵站出口，節省步行距離及時間
- 可經商場不同出入口到達公共交通匯處
- 走廊及通道寬闊，設有足夠空間
- 設有多個升降機、扶手電梯及無障礙洗手間
- 升降機設「有需要人士優先」標識及高低按鈕，方便輪椅人士及小孩使用
- 梯級處設有安全斜道，方便輪椅使用者及行動不便者
- 設有觸覺引路徑協助視障人士辨別方向
- 於主要出入口顯眼處設置足夠指示牌

措施

- 員工主動留意訪客需要，提供商場資訊及協助
- 客戶服務台將設電子血壓計、電子血氧計、放大鏡等供借用
- 商場僱用年長員工擔任客戶服務、安全管理的工作，並提供免費培訓



▲商場設有多個扶手電梯及觸覺引路徑，後者協助視障人士辨別方向。

新都會廣場

首設商場戶外農莊適合三代同堂遊樂

新都會廣場
METRO PLAZA

葵芳興芳路223號 | www.metroplaza.com.hk

👍 長者及年齡友善措施

環境

- 場內空間及通道寬闊
- 設有輪椅升降台和無障礙洗手間供有需要人士使用
- 戶外綠化休息區提供座椅予客人休憩
- 設有全港首個商場戶外農莊，令顧客於都市環境中享受大自然的樂趣
- 商場地面乾爽平坦寬落，中庭位置亦設天幕引入自然光線

措施

- 引入不同種類店舖，照顧各年齡層顧客需要
- 利用場外、場內空間舉辦各種工作坊及活動
- 與不同團體單位合作，舉辦不同主題市集和快閃攤位



▲提供戶外綠化休息區及座椅予客人休憩。



↳ MOKO新世紀廣場

與NGO合作教授員工稱心照顧視障訪客

MOKO
新世紀廣場

旺角太子道西193號 | www.moko.com.hk

👍 長者及年齡友善措施

環境

- 主要區域採用防滑地板，包括主要出入口及洗手間
- 設暢通易達洗手間供輪椅使用者或行動不便人士使用
- 詢問處設不同高度的櫃位，方便不同需要的訪客
- 設置足夠標示和互動數碼商場指南，標明無障礙入口、電梯及自動扶梯的位置及路線
- 設對比色警告標誌於樓梯級邊緣、自動扶手電梯
- 設有大型遊樂場及農圃，促進親子及長幼共融

措施

- 定期為員工提供培訓，提升應對意外及緊急事故的能力，如自動心臟除顫器（AED）急救課程
- 與香港盲人輔導會合作教導員工領路法，在有需要時為視障人士提供協助
- 與商場的長者中心租戶合作舉辦活動，讓長者發揮所長



▲與香港盲人輔導會合作教導員工領路法，在有需要時為視障人士提供協助。

↳ 馬鞍山中心

聘請年長員工助銀髮族就業

MOS
CENTRE
馬鞍山中心

馬鞍山鞍駿街1號 | www.nanfung.com/tc/property/hong-kong/mos-centre

👍 長者及年齡友善措施

環境

- 在主要出入口設有自動門
- 設有無障礙洗手間供輪椅使用者及行動不便者使用
- 通道寬敞而暢通無阻，方便輪椅使用者通行
- 設置足夠及舒適的座椅
- 室內調節至合適溫度及保持空氣流通
- 室內空間設計、色調及燈光溫暖柔和

措施

- 為員工提供培訓，提升他們應對意外及緊急事故的能力
- 營造年齡友善管理文化，友待不同年齡的訪客和僱員
- 聘請65歲或以上人士，讓已退休的年長員工重投職場



▲通道寬敞而暢通無阻，方便輪椅使用者通行。

↳ Nan Fung Place

主出入口設防滑地毯及告示牌防生意外



NAN FUNG PLACE

中環德輔道中173號 | www.nanfungplace.com

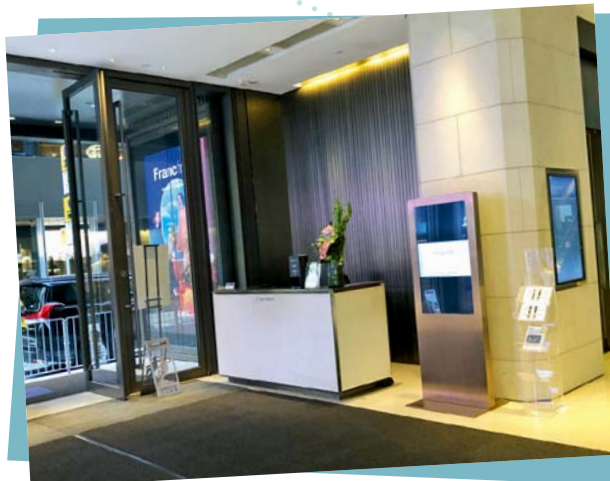
👍 長者及年齡友善措施

環境

- 出入口設有防滑地毯、小心地滑告示牌，以及顧客服務台提供即時協助
- 設有升降機、無障礙洗手間
- 上落梯級處設置斜度合適及安全的斜道，方便輪椅使用者及行動不便者
- 走廊及通道寬敞，有足夠空間
- 室內空間設計、色調及燈光溫暖柔和

措施

- 鼓勵員工主動留意行動不便者進出商場的需要，並提供即時及合適的協助
- 尊重及友待不同年齡的訪客，確保能提供專業優質的客戶服務
- 為員工提供培訓，提高他們應對意外及緊急事故的能力



▲出入口設有防滑地毯、小心地滑告示牌、顧客服務台。

↳ 新世界大廈

特設爬樓梯機協助有需要人士使用



新世界發展有限公司
New World Development Company Limited

中環皇后大道中16至18號 | www.nwd.com.hk/zh-hant/property/lease/new-world-tower

👍 長者及年齡友善措施

環境

- 設有升降機設施、爬樓梯機設備協助長者及使用輪椅人士
- 設有清晰的指示牌及樓層牌

措施

- 大堂設有禮賓部，由客戶服務主任以貼心、友善態度提供專業優質的客戶服務
- 設有不同商舖迎合各年齡層人士需要



▲特設爬樓梯機方便長者或使用輪椅人士上落。



➤ 如心廣場一期及二期

提供有機種植促進跨代共融



荃灣楊屋道8號 | www.chinachemgroup.com

👍 長者及年齡友善措施

環境

- 主要出入口設有自動門及無障礙通道
- 特設行動不便者優先使用的升降機
- 升降機設置語音通知機門開關及到達樓層
- 設有無障礙洗手間，並於不同樓層提供育嬰室及哺乳室
- 出入口位置設鮮明、顏色顯眼的指示，顯示升降機、無障礙洗手間等設施的方向
- 場內光線舒適柔和
- 梯級位置貼有提示貼紙，並加上投影器投射「小心梯級」告示

措施

- 禮賓處設有長者、輪椅使用者及行動不便者查詢櫃檯
- 鼓勵員工主動留意顧客需要，並提供合適協助
- 着重培訓前線員工使用心臟除顫器（AED）及處理受傷情況
- 舉行優惠券換領、表演等活動，適合不同年齡層顧客
- 商場二期設「綠在如心」宣傳有機種植，供不同商戶種植不同的植物，做到「Farm to Table」概念，同時加設植物標籤，為顧客介紹每款植物的資訊



▲ 設有「綠在如心」戶外有機種植，顧客可在綠化園區散步及了解不同植物。

➤ 海趣坊

通道設觸覺引路帶方便視障人士



屯門湖翠路168-236號 | www.tuenmuntrmalls.com/tch/ocean-walk-shops

👍 長者及年齡友善措施

環境

- 無障礙洗手間設自動門，門外設特大標示，且與背景有亮度對比，清晰易明
- 商場在顯眼位置及合適的視線水平，以簡單圖示清晰顯示方向及位置等資訊
- 設輪椅人士專用通道，詢問處亦設不同高度的櫃位，方便輪椅使用者
- 商場內設觸覺引路帶，方便視障人士
- 在主要出入口設有扶手電梯及自動門
- 場內環境寬敞，設有舒適座椅供顧客休息
- 設置足夠亮度的照明設施，夜間亦有充足光線照明
- 提供輪椅供有需要人士借用，設心臟除顫器等設備

措施

- 定期為員工提供培訓，提升應對意外及緊急事故的能力



▲ 定期為員工提供培訓，提升應對意外及緊急事故的能力。

↳ 愛東商場

主出入口安裝自動門方便不同人士

領展
LINK

筲箕灣愛賢街18號 | www.linkhk.com/tc/shopCentre/otuxc2

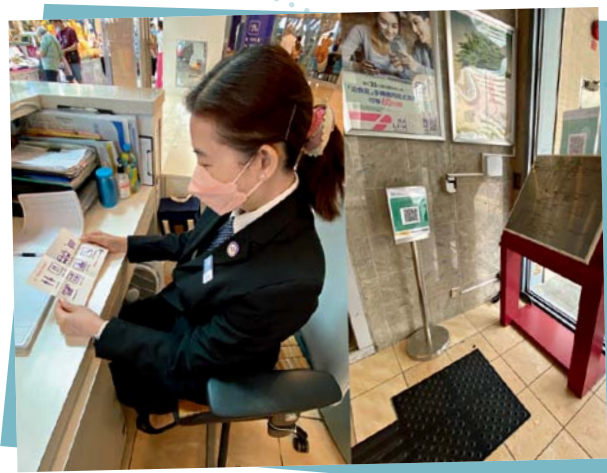
👍 長者及年齡友善措施

環境

- 在出入口顯眼位置提供清晰的指示牌前往無障礙出入口、升降機及扶手電梯及其他設施
- 在主要出入口安裝自動門，門的重量和設計方便不同顧客
- 安裝點字和觸覺平面圖，為有需要的顧客提供引導
- 設有扶手電梯、升降機和無障礙廁所
- 在樓梯旁設有安全斜道，方便輪椅使用者及行動不便者
- 寬闊的走廊和通道為所有顧客提供足夠的活動空間

措施

- 對員工進行定期培訓，提高他們對不同客群的了解以及應對事故和緊急情況的能力
- 客戶服務櫃檯提供指示卡，鼓勵員工提供貼心優質服務



▲客戶服務櫃檯提供指示卡，鼓勵員工貼心應對不同客群。

↳ 杏花新城

增設警告標誌提升顧客安全

杏花新城
mtrmalls | *

柴灣盛泰道100號 | www.paradise-mall.com.hk

👍 長者及年齡友善措施

環境

- 在主要出入口採用自動門，並在附近位置設升降機及扶手電梯
- 樓梯加裝扶手，設有適當和安全的斜道作替代選擇
- 在玻璃門設有標示，避免訪客誤撞玻璃
- 在梯級邊緣或有潛在危險的位置使用對比色及警告標誌
- 每一樓層均在方便易達的位置設洗手間，並保持環境乾爽和整潔
- 洗手間標誌尺寸較大，採用對比色及清晰的標誌
- 無障礙洗手間採用自動門，方便有需要人士
- 採用柔和的設計風格和燈光，並設有座椅供訪客休息

措施

- 客戶服務櫃檯設計不同高度，方便輪椅使用者
- 為不同年齡層的顧客提供多元化的商戶選擇
- 設兒童遊樂場為顧客提供跨代互動、和諧的環境



▲無障礙通道加裝扶手，設有適當和安全的斜坡，便利行動不便人士。



山頂廣場

PEAK GALLERIA
山頂廣場

培訓員工協助有特殊需要人士

山頂道118號 | www.hanglungmalls.com/peak-galleria

👍 長者及年齡友善措施

環境

- 扶手電梯調節至合適速度
- 升降機設有語音通知機門開關及所到達樓層
- 設有合適高度的扶手
- 室內空間設計、色調及燈光溫暖柔和，室內冷氣調節至合適溫度及保持空氣流通
- 公共空間及行人通道寬闊平坦

措施

- 培訓員工，協助有需要的長者，包括認知障礙症患者
- 員工主動留意訪客需要，提供即時及合適的協助
- 設有育嬰室及母子洗手間
- 尊重及友待不同年齡的訪客，為所有人士提供專業優質客戶服務
- 設有意見收集箱，收集不同年齡客群的意見反饋



▲ 擁有年齡友善的管理文化及優良員工培訓。

Plaza88

不同年齡層員工定期接受顧客服務培訓



荃灣楊屋道88號 | www.billion.hk

👍 長者及年齡友善措施

環境

- 空中花園供不同年齡的人士活動及休息
- 設有升降機、扶手電梯及無障礙洗手間
- 設有各項防滑裝置及急救設施
- 商場空間充裕及設有中央冷氣
- 提供足夠而清晰指示牌

措施

- 員工主動留意訪客需要，提供商場資訊及協助
- 提倡年齡友善的管理文化，並為不同年齡層的員工定期提供培訓
- 場內商舖提供的產品及服務迎合不同年齡人士需要，包括補習社、醫務中心等



▲ 年齡友善的管理文化，並為不同年齡層的員工定時提供培訓。

↳ 上水中心購物商場

扶手電梯設有安全語音提示客戶



上水智昌路3號 | www.sheungshuicentre.com

👍 長者及年齡友善措施

環境

- 設有梯階升降機供輪椅使用者進出商場
- 設有無障礙洗手間，供輪椅使用者及行動不便者使用
- 停車場設有輪椅泊車位，方便輪椅使用者及行動不便者使用
- 扶手電梯開始及終止位置均有語音廣播提示客戶，並在高低級邊緣塗上黃色油漆提示，提升安全意識
- 出入口當眼處均有清晰指示牌
- 設有座椅供客戶休息

措施

- 定期為員工提供培訓，提升應對意外及緊急事故的能力
- 員工主動留意客戶需要，提供商場資訊及協助
- 場內店舖多元化及適合不同年齡的客戶
- 舉辦各類型推廣活動，以促進跨代共融



▲舒適的場地提供各種消閒購物及娛樂活動予不同年齡人士。

↳ 荃薈

通道寬闊便利不同訪客



荃灣德士古道36-60號 | www.fortunemalls.com.hk

👍 長者及年齡友善措施

環境

- 商場內設有傷健人士洗手間，方便行動不便者、輪椅使用者及長者使用
- 裝修工程進行期間做好全面安全設施，避免意外發生
- 商場通道寬闊無阻，光線柔和舒適

措施

- 持續提升員工的顧客服務技巧，推出一系列「卓越服務小貼士」及「抗疫小貼士」系列培訓影片
- 舉辦「卓越服務嘉許計劃2022」，以鼓勵員工提供卓越顧客服務



▲商場通道寬闊無阻，適合不同需要人士。



↳ 金朝陽中心二期—Midtown

入口設緊急電鈴協助有需要人士



銅鑼灣登龍街1號 | www.midtown.com.hk

👍 長者及年齡友善措施

環境

- 設有無障礙升降機，並有職員於升降機附近提供協助
- 正門設有無障礙通道及電鈴，供有需要的顧客尋求職員協助
- 由入口至各層商戶皆沒有梯級
- 升降機設語音通知機門開關及所到達樓層
- 具有足夠亮度的照明設施，確保顧客能清晰辨別環境及安全活動
- 入口設有明確顯示各層商戶的顯示屏，升降機內亦有顯示各層的商戶

措施

- 為職員提供引路技巧及協助輪椅使用者等培訓
- 職員為有需要的顧客提供協助，並提供商場資訊



▲正門入口設有緊急電鈴供有需要的人士尋求職員協助。

↳ 新屯門商場

員工主動留意顧客需要並提供協助



屯門龍門路55-65號 | www.tuenmunmtrmalls.com

👍 長者及年齡友善措施

環境

- 前往洗手間的通道及無障礙洗手間均設自動門，方便有需要人士進出
- 洗手間門以較大、清晰易明、與背景有亮度對比的符號標示
- 斜道兩旁設扶手，梯級邊緣設防滑貼
- 在顯眼及合適視線水平位置設清晰的出入路徑、設施指示
- 公共空間及行人通道寬闊平坦，路線容易辨別
- 設有座椅供訪客休息，調較合適的室內溫度

措施

- 定期為員工提供培訓，支援不同客群的需要，提升應對意外和處理緊急事故能力
- 主動留意商場客人的需要，即時上前詢問及協助
- 提供輪椅、嬰兒車、雨傘、針線包、嬰兒尿片等借用服務



▲前往洗手間的通道及無障礙洗手間均設自動門。

↳ 南豐紗廠

各式配套迎合不同年齡客群



荃灣白田壩街45號 | www.themills.com.hk

👍 長者及年齡友善措施

環境

- 設有符合要求的無障礙設施，包括無障礙洗手間及升降機等
- 提供清晰指引及指示牌
- 上落梯級處設有安全斜道，方便輪椅使用者及行動不便者使用
- 提供充足空間予訪客活動，走廊及通道亦有足夠空間
- 場內商店售賣各式產品，迎合不同年齡層人士需要

措施

- 貼心優質的客戶服務，為客戶提供商場資訊及協助
- 場內提供一系列增值服務，包括輪椅借用、的士代召、免費本地電話服務等
- 定期維修確保各項無障礙設施運作正常



▲場地提供充足空間予不同人士活動，走廊及通道亦有足夠空間。

↳ 黃埔天地

因應天氣調節商場溫度提升訪客體驗



紅磡船景街6號 | www.thewhampoa.com

👍 長者及年齡友善措施

環境

- 有足夠的照明系統提供充足光線
- 因應天氣及戶外溫度而調整室內冷氣供應系統
- 出入口設有無障礙通道，方便坐輪椅人士進出
- 設有多個暢通易達廁所，方便坐輪椅人士及長者使用
- 定期清潔過濾網及管道，確保空調系統運作良好並提供充足新鮮空氣

措施

- 致力引入不同商戶提供適合不同年齡人士的產品
- 設有多個禮賓處，為顧客提供商場資訊和即時協助
- 提供消毒潔手用品予顧客，場內亦會定時清潔顧客經常接觸的地方



▲商場的產品及服務迎合不同年齡人士需要。



將軍澳廣場

TKO PLAZA
將軍澳廣場

貼心租借及代辦服務協助長者所需

將軍澳唐德街1號 | www.tkoplaza.com.hk

👍 長者及年齡友善措施

環境

- 商場行人通道寬敞，提供舒適的消閒購物空間
- 商場2樓設有座位區供客人使用
- 商場地下、1樓及2樓設有觸覺引路帶及無障礙洗手間
- 1樓通往將軍澳廣場天橋的出入口設有自動門
- 各出入口和商場內部均設有清晰的指示牌

措施

- 貼心優質的增值服務，包括租借輪椅、租借摺椅、代寄郵件服務等
- 每月設有培訓演習，為員工提供多元化的顧客和商戶支援培訓



▲商場行人通道寬敞，並設有觸覺引路帶。

屯門市廣場

tmtplaza
屯門市廣場

培訓長者導賞員及工作坊導師

屯門屯順街1號 | www.tmtpl.com.hk

👍 長者及年齡友善措施

環境

- 設有升降機、扶手電梯及無障礙洗手間
- 提供足夠而清晰指引及指示牌
- 提供寬敞、舒適的消閒購物空間
- 空間規劃考慮不同年齡人士需要，包括提供各項產品和服務，包括配眼鏡店、診所、理髮店等

措施

- 全港首設「GREENHOUSE」智感室內種植園，更邀請長者在園內擔任導賞員及工作坊導師，促進跨代共融
- 貼心優質的客戶服務，包括提供助行拐杖、急救藥箱、收費儲物櫃、客房車預約、輪椅及手推車租借、免費眼鏡清潔紙、雨衣及便條紙供應等



▲邀請長者在「GREENHOUSE」擔任導賞員及工作坊導師，促進跨代共融。

➡ 荃灣廣場

專為長者提供放大鏡便利了解商場資訊

荃灣廣場
TSUEN WAN PLAZA

荃灣大壩街4-30號 | www.tsuenwanplaza.com.hk

👍 長者及年齡友善措施

環境

- 在不同設施加入長者友善元素，如加大指示圖案或加設發光效果
- 適時調節冷氣溫度及燈光，令場內環境保持舒適
- 不同樓層放置座位讓有需要人士休息

措施

- 服務中心及電子商戶指南設有特別功能，為長者或行動不便人士提供服務
- 顧客服務中心提供放大鏡、專為長者而設的紙本商場指南等
- 前線員工會特別留意有需要人士
- 建立年齡友善的管理文化，由不同年齡層的員工擔任各種職位
- 為員工提供定期培訓及交流意見，提升服務質素



▲ 指示圖案清晰易見，亦加大圖案或加入發光效果。

➡ 新達廣場

強調同理心特別關顧長者訪客

新達廣場
UPTOWN PLAZA

大埔南運路9號 | www.uptownplaza.com.hk

👍 長者及年齡友善措施

環境

- 參加政府的「人人暢道通行計劃」，在運頭塘邨方向加設1部升降機，方便長者前往商場及毗鄰的港鐵站
- 商場內各位置加設不同指示牌、商場指南，提示顧客前往港鐵站、洗手間及酒樓的方向
- 由港鐵站通道至商場的無障礙洗手間加設視障人士指引徑
- 在不同位置加設座椅供顧客休息
- 通道設計以闊、高、光為主，避免帶來壓迫感

措施

- 特別強調以同理心出發，站於長者角度去處理疑難
- 顧客服務中心除提供輪椅、嬰兒車借用服務及急救服務外，亦免費提供哺乳巾、尿片、雨衣、針線包等，盡力照顧不同需求。
- 安排售賣健康產品、保護產品、中西醫等不同商戶進駐，並張貼歡迎使用長者咭標示
- 展場位置不定時舉辦各類展銷及活動，照顧不同年齡人士需要



▲ 通過在運頭塘邨方向加設升降機，長者前往商場及港鐵站更方便。



↳ V Walk

洗手間設智能感應器偵測意外

V Walk

九龍深旺道28號 | www.vwalk.com.hk

👍 長者及年齡友善措施

環境

- 不同位置設升降機及扶手電梯，在上落梯級處旁設置合適及安全的斜道
- 設有足夠的照明系統
- 走廊及通道設有足夠空間供所有訪客，包括輪椅使用者移動
- 採用先進IoT技術收集大數據於電腦進行分析，令室內保持合適溫度
- 在洗手間設人工智能感應器，遇上如廁者不適倒地，感應器可偵測及發出警報

措施

- 為員工提供培訓及講座，提高他們對長者的了解，提升對認知障礙早期徵兆的知識
- 提供外借輪椅或嬰兒車服務
- 注重客戶服務及收集不同年齡層的意見，以作出適切的處理跟進、改善



▲ 洗手間設有人工智能感應器，當偵測到有顧客不適倒地時會發出警報。

↳ 愉翠商場

租戶推廣樂齡科技教育及應用

領展
LINK

沙田小瀝源牛皮沙街2號 | www.linkhk.com

👍 長者及年齡友善措施

環境

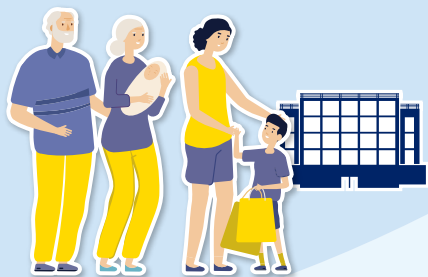
- 商場內安裝點字及觸覺平面圖，為有需要人士提供指引
- 主通道寬闊，更提供適當和安全的斜道代替樓梯
- 設觸覺引路帶，方便視障人士
- 設無障礙洗手間供輪椅使用者或行動不便人士使用
- 在顯眼位置及合適的視線水平，以較大字體及圖示清晰顯示方向及位置等資訊
- 商場租戶之一為賽馬會「a家」樂齡科技教育及租賃服務中心，為長者和照顧者提供樂齡科技應用資訊、諮詢、指導和訓練
- 提供輪椅租用服務

措施

- 員工主動留意訪客需要，提供商場資訊及協助
- 定期為員工提供培訓，提升應對意外及緊急事故的能力
- 優先為有需要的人士提供服務，如長者及傷健人士優先服務櫃位



▲ 租戶之一賽馬會「a家」樂齡科技教育及租賃服務中心，為長者和照顧者提供樂齡科技應用資訊。



各地「齡活」商場 實踐案例

隨着全球人口老化，人均壽命增加，城市人口結構轉變，為社會發展、醫療體制、城市空間等方面帶來新的挑戰與機遇。為平衡不同年齡層的需要，全球政府及不同界別正努力創建「年齡友善城市」，並依據世界衛生組織確認的「長者及年齡友善城市」八大範疇，建構全方位的「齡活」社區網絡、設施及服務。其中，世界各地有不少企業和機構致力參與年齡友善的基建發展及實踐項目等，以開發不同年齡層顧客的潛在市場與商機，同時建設更和諧共融的社會，促進「齡活」城市的發展。

以下5個海外「齡活」商場的例子充分表現企業如何在營商與回饋社會間取得平衡，締造年齡友善的環境及體驗。



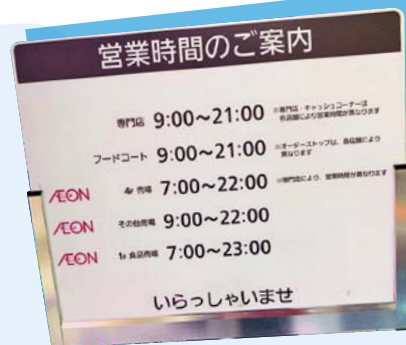
日本東京葛西永旺商場

精彩的人生下半場 專屬銀齡一族的聚腳點

日本東京葛西永旺商場從2011年起開始推動年齡友善概念，2013年將商場重新改建成Aeon Grand Generation's Mall (G.G Mall)，以「一切從銀齡人士出發」為設計理念，配以「人生的下半場才精彩！」為開幕宣傳標語，銳意開拓年長人士市場，更期望於2025年前開設或改建共100家以年長消費者為主的年齡友善商店。

「齡活」措施

- 商場與當地非牟利機構合作，於星期一至六早上8時為區內長者提供有氧運動課堂，促進年長人士身心靈健康
- 特設「G.G感謝日」為55歲或以上顧客提供定期折扣優惠
- 員工貼心解說年齡友善概念及相關設施



- 為配合銀髮族的作息及生活習慣，商場1樓超市及4樓為「銀髮族」專屬樓層，每日清晨7時營業，年終無休
- 超市食物種類以健康為主，偏向售賣低糖、低鹽、少油貨品
- 超市提供小包或輕量裝，以迎合長者需要



- 另有銀行、咖啡廳、文化中心、樂器試奏室、復健治療中心及長者專用健身室等，迎合年長人士的品味及需要
- 書店配備梳化及老花眼鏡以供顧客使用
- 背景音樂多播放舊日年代曲目



- 特設長180米、鋪設了防滑地墊的加闊通道，鼓勵長者健步
- 特意放慢扶手電梯速度
- 超市購物車由鋼製改為鋁製，比一般傳統購物車輕30%，輕巧易推，甚至可360度旋轉

澳洲花園城市購物中心

記憶咖啡之約

為不同人士提供社交機會

位於西澳梅爾維爾市（City of Melville）的花園城市購物中心（Westfield Booragoon），以實現建設「齡活」城市為願景，旨在鼓勵當地企業實施年齡友善的無障礙措施，提高商業社區對年長人士的友善程度，以及滿足廣泛的社區需求，讓大眾認識年齡友善的好處，以支持老年人口，建立可持續發展的城市。

「齡活」措施



- 場內設有多張大梳化椅，供年長人士、行動不便人士及有需要人士休息
- 商場亦定期舉辦適合年長人士參與的活動，如每星期一次的商場散步，以提供不同的社交互動及締造一個安全便利的鍛鍊環境
- 設有無梯級的自動扶手電梯，方便年長人士和推着購物車的人士上落
- 場內特意設立社區信息中心，由年長義工負責收集員工和客戶的意見，改善對年長人士的服務
- 商場僱用年長員工，特別是患有腦退化症的人士，並提供免費培訓，讓他們擔任客戶服務、安全管理和清潔的工作

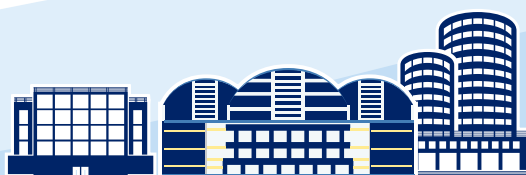


- 購物中心自2016年起與Birue café逢每月最後一個星期二舉行「記憶咖啡館」（Memory café），歡迎腦退化症患者及其照顧者參與，希望透過定期聚會，為他們提供社交的機會
- 商場通道非常寬敞，方便年長人士在場內散步逛街



購物中心更於2016年獲提名及成為西澳長者大獎——商業類（WA Seniors Awards）的決賽入圍者之一。

攝影：Candy Law



愛爾蘭麥克唐納交匯廣場

向日葵計劃 樂齡友善培訓

愛爾蘭作為全球第一個獲世界衛生組織認可的「長者及年齡友善國家」，其政府的專責機構「長者及年齡友善愛爾蘭」（Age Friendly Ireland），為各城市的「齡活」項目提供支持及指引，更推行「年齡友善商業認可及服務供應商計劃」（Age Friendly Accredited Businesses & Service Providers）鼓勵各界合力創建一個尊重、包容及共融的社會，其中愛爾蘭麥克唐納交匯廣場（MacDonagh Junction Shopping Centre）為計劃下的合作單位之一。此廣場是愛爾蘭第一間實踐年齡友善措施的商場，更積極鼓勵旗下的租戶履行「年齡友善約章（Age Friendly Charter）」，提供相關的商品、活動或措施，以應付不同年齡層的日常需要。



「齡活」措施

- 逢星期三為60歲或以上年長人士提供「折扣俱樂部」（Discount Club）優惠
- 優惠時段期間播放古典樂曲，並降低商場背景音樂音量，迎合年長人士的口味及需要
- 推行「向日葵計劃」（Hidden Disabilities Sunflower），商場職員會為佩戴「向日葵」掛飾的顧客提供額外的幫助，此計劃不限於長者，而是惠及所有具特殊服務需要的顧客，例如自閉症友善服務
- 商場積極為前線、後勤及管理團隊提供培訓，提升他們對特殊、自閉症及殘疾人士的認識
- 積極分享年齡友善知識及經驗，例如參與基爾肯尼年齡友善論壇年會
- 商場提供老花眼鏡、輪椅租借、單車、輪椅及嬰兒車泊車服務
- 商場鼓勵租戶提供關愛座及增加座位數量



圖片授權：MacDonagh Junction Shopping Centre及Amanda Burke

新加坡城市廣場

三代同堂逛商場 滿足不同年齡需要

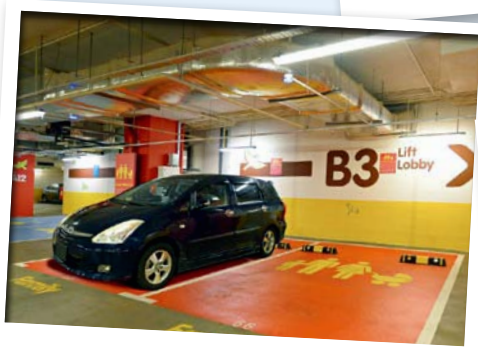
座落於新加坡新世界公園（New World Amusement Park）的城市廣場購物中心（City Square Mall），擁有70萬平方呎的室內購物及戶外休憩空間，是當地集年齡友善及環保於一身的商場，既為年長或行動不便人士提供無障礙設施，方便通達，亦鼓勵其他商場效法，提升商場年齡友善的元素，共建「齡活」城市。此外，商場由商戶、設施，以至舉辦的活動，均希望滿足每個家庭成員所需，藉此成為適合三代同堂消閒、相聚的家庭樂好去處。



「齡活」措施



- 連接「花拉公園」地鐵站NE8號出口，減省步行距離及時間
- 積極在綠化及環保理念上糅合年齡友善概念，建設綠色戶外遊樂場及有蓋遊樂場
- 提供免費摺疊式輪椅借用服務
- 客戶服務台設電子血壓計、放大鏡等設備
- 設置輪椅及家庭友善停車場車位、無障礙洗手間、附拐杖放置架的座位



圖片授權：City Square Mall 及 City Developments Limited



韓國 THE 現代首爾商場

室內半空綠園 休憩空間佔近半面積

韓國的THE現代首爾商場（The Hyundai Seoul）於2021年建成，以「與自然和諧共處的百貨商店」為概念，是首爾最大的購物中心之一，擁有相等於13個足球場的面積。這座建築物的天花板由玻璃組成，讓顧客在自然光線下購物。商場不但針對千禧一代和Z世代，也細心地建設了不少年齡友善設施。



- 商場鄰近地鐵站，於汝矣島站下車後有清晰標示指引，步行約5分鐘即到達商場
- 場內所有通道加寬至8米，可同時容納約8輛嬰兒車通過，方便年長人士和行動不便的人士出入
- 商場近一半的空間用作建設休憩和休閒社交區域，讓大家隨時休息和聊天
- 場內大量使用自然採光設計，陽光能穿透屋頂照亮場內每個角落，而每層的玻璃圍牆旁也開設不同的咖啡店
- 咖啡店以天然素材和色調設計，加上柔和的陽光，感覺被大自然圍繞著一樣
- 入口處由兩個「島嶼」組成的瀑布花園，12米高的瀑布橫跨3個樓層，不但栽種了植物，而且設有休憩座位
- 5樓的「Sounds Forest」設有一個大型室內花園，草坪部分的面積超過1,200平方米，並且栽種了超過50棵真樹，大家可以聽著流水聲和鳥嘯，坐下看書或與朋友聊天
- 場內除了不時舉辦不同主題的市集攤位、藝術展覽和活動外，6樓的文化體驗空間設有廚藝教室、瑜伽課程等活動，適合不同年齡人士參與

「齡活」措施

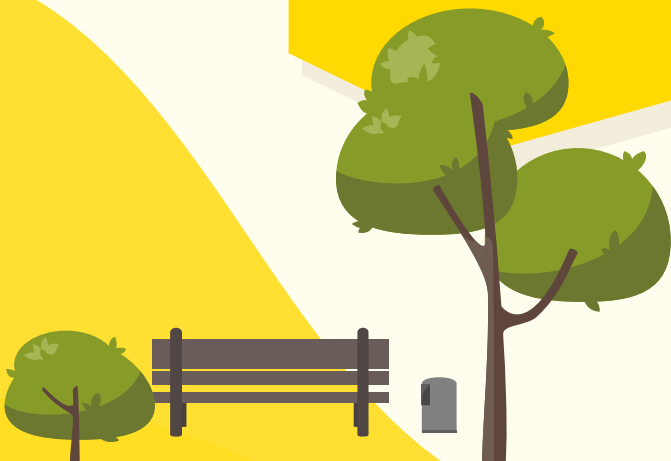


圖片授權：The Hyundai Seoul 鳴謝協助：韓國觀光公社



郊遊「齡活」行

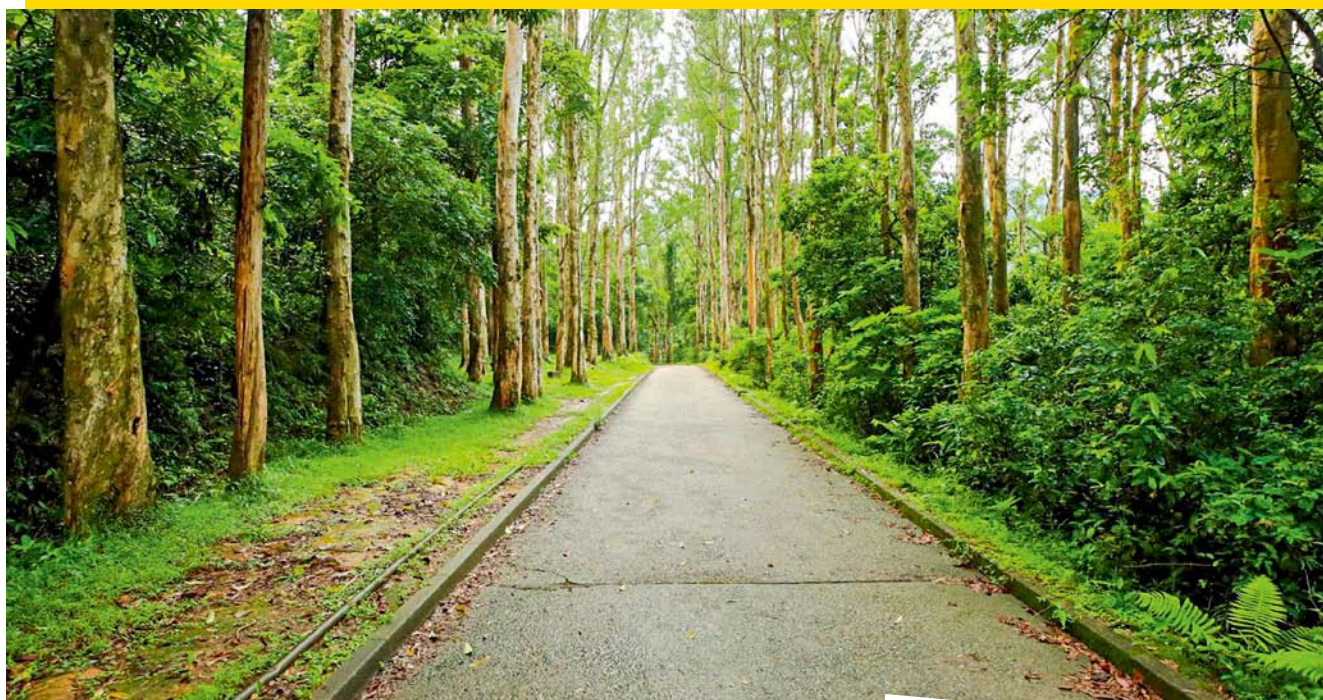
行山既能強身健體，亦能紓壓解憂。這次將為大家介紹適合年長人士及家庭郊遊樂的三大簡易遠足路線，既有無障礙路線，亦有適合輕鬆遊覽的「打卡」路線，甚至涵蓋鬧市中的隱世綠洲。各路線均附有行程的長度、時間、交通、注意事項及景點推介，適合不同年齡人士遠足樂行，為身心帶來裨益，促進長幼共融，同時增加對本地大自然的接觸及認識。置身城市之中的秘密花園，其園林布局有致，並結合可持續發展概念，絕對是周末一家大小「本地輕旅遊」的好去處。



1 無障礙路線 難度：★

走進白千層樹林—城門郊野公園

此路線被白千層樹林包圍，沿途樹影婆娑，兩旁大樹高聳入雲，壯麗非常，有時在雜林間會看到獼猴的蹤影。水平如鏡的城門水塘在夕陽映照下，波光粼粼，同時倒影着岸邊的林景，煞是美麗。小巴站附近的小食亭設有無障礙洗手間，方便遊人使用。



▲城門道至水塘主壩的路面平坦廣闊，可以輕鬆享受遠足樂趣。

行程資訊

長度：3.8公里

步行時間：約2小時

前往交通：於荃灣兆和街乘坐
82號專線小巴（車
程約20分鐘）

注意：請勿餵飼獼猴及野豬，
並小心存放糧水，收起
食物膠袋，以免引來獼
猴搶食



▲水塘平靜如鏡面般，倒影着藍天白雲和岸
邊樹林景，盡顯大自然的美。



▲小食亭設有無障礙洗手間，方便有
需要人士使用。

圖片來源：漁農自然護理署

2 短程郊遊路線 難度：★★

同尋「藤王」—茅坪古道

茅坪古道位處馬鞍山郊野公園，雖然沿路有不少上落斜，但路線清晰，步道開揚，沿途亦有樹蔭。前往茅坪古道有3條不同路線，這次介紹最短的一條，由西貢北港出發，全程約5.5公里，只需約2小時便能完成。首先穿過北港古道，不消一刻便來到竹林，兩旁又密又高的竹子形成一條「竹林隧道」，是「打卡」熱點。走過竹林，往茅坪坳前行，便可一睹這次的主角—「藤王」的風采，其學名為「槭藤」，又稱「過江龍」，是常綠藤本植物，藤枝縱橫交錯，十分壯觀。欣賞完「藤王」後，走進茅坪古道，沿路會看到一些荒廢的百年古屋。

行程資訊

長度：5.5公里

步行時間：約2小時

前往交通：於西貢碼頭乘坐2號專線小巴，至「北港」站下車

注意：請愛護郊外植物，切勿攀爬「藤王」



▲茅坪「藤王」的藤枝如扭曲交纏的電線，氣勢磅礴，值得一遊。



▲置身「竹林隧道」遠離都市繁囂，投入大自然懷抱。

3 「打卡」遠足路線 難度：★

港版天空之鏡—流水響水塘

流水響水塘因塘面水平如鏡而被喻為「森林中的天空之鏡」，更有「港版輕井澤」的美譽。秋冬前來更有機會看到塘邊的落羽松染上一片紅的美景，加上塘面的倒影，更顯壯麗。流水響郊遊路線清晰，由下車點步行約15分鐘便可到流水響水塘，沿途可欣賞挺拔的落羽松和白千層樹林。在水塘邊漫步，或到觀景台觀看對岸的紅葉美景，甚是寫意。遊覽完流水響水塘後，可以從水塘旁的樓梯拾級而上，經流水響郊遊徑前往鶴藪水塘。沿水塘家樂徑繞一圈，有小橋流水相伴，可從高處鳥瞰水塘和水壩景色，附近更設有燒烤場和露營營地，可與家人好友親親大自然。

行程資訊

長度：約4公里

步行時間：約1.5小時

前往交通：於港鐵粉嶺站乘坐52B專線小巴，於流水響道與鶴藪道的交匯處下車

注意：每年12月至1月都是賞落羽松紅葉的季節



▲12月中旬後落羽松葉由橙黃色轉成紅色，是拍到紅葉倒影最佳時機。



▲在天空之鏡的映照下，樹林美景與倒影雙雙映入眼簾。



「耆」跡遊花園

除了郊遊遠足外，香港還有很多充滿特色的公園值得一遊，不但適合年長人士，亦非常適合一家大小來一趟本地「輕旅遊」，營造與家人好友共處的美好時光。

沿海神話故事園 鎮海樓公園

去淺水灣不一定是曬太陽或游水，也可以到訪海邊的鎮海樓公園。這裏齊集多位神佛，如觀音像、天后像、月老、海龍王等，還有古代神話人物，彷彿進入神話世界。該處有長壽橋和萬壽亭，象徵延年益壽，亦是最佳的拍照點。隨後可到廟宇參拜，或到海邊漫步。

行程資訊

地點：淺水灣泳灘旁
前往方法：
在中環乘搭6、6A、6X、66、260號巴士到淺水灣下車



全新多元共融創意空間 炮台山東岸公園

位處港島炮台山海濱的「東岸公園主題區」第一期於2021年9月開放，面積約9,800平方米，海濱長廊長約360米。公園內有草地、休閒座椅、涼亭等，部分陸地斜面海堤上設置遊樂滑梯和安全地墊。長約100米的防波堤讓遊人以嶄新角度欣賞迷人的海岸線。

行程資訊

地點：炮台山屈臣道
前往方法：
乘港鐵港島綫於炮台山站下車，於A出口經油街轉入電器道，步行至屈臣道街尾



消閒玩樂桃園 屯門公園

屯門公園位於屯門區市中心，佔地約12.5公頃，是一個提供多種康樂設施的大型公園。園內種植約1,500棵樹木和10萬株灌木，約有200個不同的植物品種。巨型人工湖景色優美，另有共融遊樂場、爬蟲館、玫瑰園、人工瀑布、模型船池、長者健體園地及多用途球場等，是一個合家歡的消閒玩樂熱點。

行程資訊

地點：屯門屯門鄉事會路
前往方法：
乘搭港鐵屯馬綫於屯門站下車步行前往

免費導賞兼體驗可持續特色水療 T·PARK [源·區]

位於屯門稔灣的污泥焚化設施，園內分區域讓公眾預約參觀，了解可持續發展的資訊及親身體驗。其戶外園林花園設有噴泉、荷花池和暖水足浴池等設施。大家還可以免費享用大樓內的水療設施，其特色是以焚化污泥發電，自給自足貫徹可持續發展概念。到訪前可預約參加導賞團，由專業導賞員帶領參觀整座設施。

行程資訊

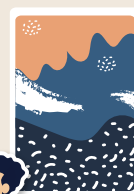
地點：屯門曾咀稔灣路25號
前往方法：
於屯門V city乘坐穿梭巴士，車程約30分鐘（須提前預約）





「齡活」文藝遊

時間，承載着過去、現在與未來。歷史的情懷不老，文化的細水長流，靠文字、圖片、錄像記載，還有口耳相傳及身教。每個地方都埋藏着一個時代的痕跡，你又知多少？嘗試放慢腳步，走進你熟悉的社區，與摯親、好友、三代同堂結伴遊覽大街小巷，一同探索和發掘這個城市背後蘊藏的一段段故事。增潤的，除了是眼界、知識，更包括長幼共融的體會、彼此之間的回憶和跨代的溝通。喜歡文化藝術的，亦可以善用優惠參觀博物館、藝術館、各式各樣的展覽，陶冶性情；熱衷者更能參與長者導賞員培訓，學習文藝知識之餘，更能透過導賞促進文化交流，推動社會和諧。



中西區史蹟群「行嘅」

大館—活化中區警署建築群



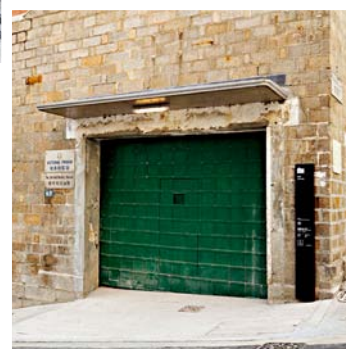
「落環頭『行嘅』先……」這些行內術語，你或多或少也聽過。位於香港中環荷李活道的「大館」，前身為十九世紀建成的舊中區警署，毗鄰前香港中央裁判司署及域多利監獄組成舊中區警署建築群，後經香港賽馬會慈善信託基金活化翻新，並以「大館」之名重新開放，希望保存具歷史文化價值的古蹟建築群，同時薈萃文物、當代藝術、表演藝術和消閒購物元素。大館分成八大歷史故事空間，細述建築群的歷史、故事和昔日人民的生活點滴，配以多元化的專題展覽、導賞團、教育活動及無障礙設施，適合扶老攜幼參觀，共同探索中區警署建築群逾170年的香港舊日歷史及演變。

六大主題路線 35個故事地點

前中區警署、中央裁判司署及域多利監獄於1995年被列為法定古蹟，承載不少由英國殖民統治初期至今的香港法治故事。大館設有多個公眾閘口方便進出，同時連接中環至半山自動扶手電梯、行人天橋等。穿過無障礙閘門及通道後會到達服務處，除了報名參與導賞團、索取指南手冊外，亦可按需要免費借用輪椅、感應助聽系統。透過手機應用程式，享受語音導賞漫步六大主題路線、共35個地點，自由探索大館的歷史故事。



▲經中環至半山自動扶梯系統的行人天橋閘門進入



▲經奧卑利街的藍閘進入

域多利監獄路線

域多利監獄是香港第一所興建的監獄，亦是香港開埠少數以磚石建造的建築物。6個主題囚室讓訪客認識當年犯人生活，並透過多媒體裝置了解香港監獄演變，懲教制度發展。



中央裁判司署路線



舊稱「巡理府」的一座裁判法庭於1841年落成，還押候審人士的拘留室曾收押七十年代犯事的越南船民，從中探索中央裁判司署在香港司法制度裏的關鍵角色。

中區警署路線

大館內不少大樓曾用作警察辦公室或宿舍。其中警察總部大樓於1919年落成，北面外牆具有權力象徵的宏偉設計，南面外牆則以簡樸的紅磚立面。訪客可以了解中區警署近百年的變遷。



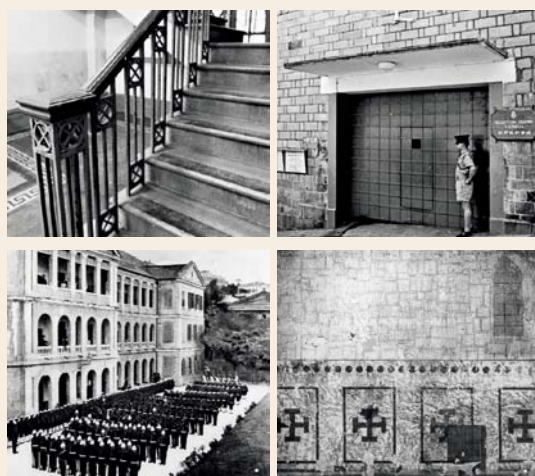
維護法紀路線

中區警署建築群集警署、裁判司署與監獄於一身，形成緊密的執法、司法和懲教網絡。透過角色扮演當年的執法人員、裁判司、囚犯等，回顧五十年代疑犯被起訴、審訊、定罪至監禁於鐵窗邊緣的過程。



建築與保育路線

大館在活化復修及保育工程中盡量重用原有物料，以保留建築物外觀特色及美學價值，如藍閘大門重漆成綠色以還原歷史。同時工程亦加固樓梯欄杆、增設升降機及無障礙洗手間等，推動長者及年齡友善文化。



「望左望右打卡」路線

建築群留下不少歷史標牌，別具重塑歷史價值，例如「入境事務處域多利中心」門牌、「N.C.O.S.」營房宿舍標牌、警崗及拘留室標號、「望左望右」泊車提示、清潔值日板等，非常值得「打卡」拍照留念。



大館

開放時間：上午8時至晚上11時
地點：香港中環荷李活道10號



藝城遊蹤

香港故宮文化博物館—西九文化藝術區



學習，是無休止的探索過程，更無分年齡、背景、時間及地域。由香港賽馬會慈善信託基金撥捐35億港元成立的香港故宮文化博物館，積極推動社區參與，提升公眾對中國藝術、文化與歷史的研究和欣賞。館內設有9個展覽廳，展示900多件來自故宮博物院的珍貴文物，不少更是首次於香港公開展出。佔地1,600平方米的故宮學堂是全港最大的博物館教育專用空間，為不同年齡層及背景的人士提供創意教育活動。

博物館提供完善的無障礙通道及設施，乘坐港鐵、巴士、的士或私家車均可輕易到達，交通便利；館內亦設有休息區、育嬰室、年齡友善的禮品店與餐廳等，滿足不同人士需要。此外，博物館積極與社區組織及本地藝術家合作，推行義工及導賞員計劃，透過「香港故宮文化博物館義工計劃」培訓公眾人士成為導賞員，以協助展覽籌備、教育及公眾活動、學術研究、文物修復及翻譯項目，當中更不乏長者及退休人士，促進跨代共融。



►《龍顏鳳姿 — 清代帝后肖像》

◀《紫禁萬象 — 建築、典藏與文化傳承》



香港故宮文化博物館

開放時間：星期一、三、四、日 | 上午10時至下午6時

星期五、六及公眾假期 | 上午10時至晚上8時

地點：香港九龍西九文化區博物館道8號

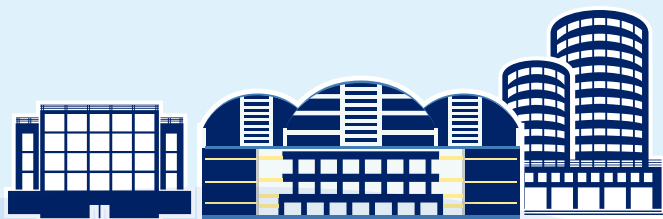
購票：成人門票50至120元；小童、學生、60歲或以上長者等特惠門票25至60元。

詳情請瀏覽www.hkpm.org.hk



共建「齡活」城市

建構長者及年齡友善的城市，全賴社會各界不同持份者的共同參與，包括政府、公營機構、商界、非政府組織，以及每一位市民。由香港賽馬會慈善信託基金策劃及捐助的「賽馬會齡活城市計劃」推出《齡活商場約章》，藉此鼓勵商界積極投入推動旗下商場參與《約章》，履行社會責任推廣年齡友善風氣；同時透過頒發證書及標籤，表揚商界對社會的付出和貢獻，並期望進一步將長者及年齡友善文化推廣至更多界別，讓香港成為適合不同年齡人士生活的「齡活」城市。



策劃及捐助



賽馬會齡活城市
Jockey Club Age-friendly City



香港賽馬會慈善信託基金



支持機構



商場管理學會
Institute of Shopping Centre Management

媒體夥伴

hket
香港經濟日報

 賽馬會齡活城市計劃 Jockey Club Age-friendly City Project 

www.jcafc.hk/shoppingmalls