



香港大學秀圃老年研究中心
Sau Po Centre on Ageing
The University of Hong Kong



賽馬會齡活城市
Jockey Club Age-friendly City

賽馬會齡活城市計劃基線評估

公眾對香港交通服務的意見

林一星教授

梁顯利基金社會工作及社會行政學教授
香港大學社會工作及社會行政學系主任
香港大學秀圃老年研究中心副總監



賽馬會齡活城市
Jockey Club Age-friendly City

賽馬會齡活城市計劃

1. 由香港賽馬會慈善信託基金策劃及捐助
2. 目的是在社區推動長者及年齡友善成城市的風氣，將香港建設成為適合不同年齡人士生活的長者及年齡友善城市
3. 於2015年7月於八個地區（沙田、大埔、中西區、灣仔、離島、荃灣、九龍城、觀塘）試行
4. 2017年，馬會正式將計劃擴展至全港十八區



計劃主要元素

基線研究及為各區培訓「齡活大使」



專業支援

- 根據基線研究結果，制訂為期三年的行動方案
- 推動地區成立供長者表達意見的平台，以提升社區的長者及年齡友善程度
- 協助地區推行行動方案，並監察進度及檢討成效
- 協助地區申請加入世界衛生組織「全球長者及年齡友善城市網絡」



地區計劃 (共三年)

- 馬會每年為每區撥款港幣50萬元（三年合共港幣150萬元），供非政府機構及其他地區團體推行合適的地區計劃，於地區推動長者及年齡友善風氣

基線評估

中西區、灣仔



香港大學
THE UNIVERSITY OF HONG KONG



香港大學秀圃老年研究中心
Sau Po Centre on Ageing
The University of Hong Kong

沙田、大埔



香港中文大學
The Chinese University of Hong Kong



香港中文大學
賽馬會老年學研究所
CUHK Jockey Club Institute of Ageing

荃灣、離島



Lingnan 嶺南大學
University 香港 Hong Kong



亞太老年學研究中心
Asia-Pacific Institute
of Ageing Studies

九龍城、觀塘



THE HONG KONG
POLYTECHNIC UNIVERSITY
香港理工大學

Institute of
Active Ageing
活齡學院

數據收集

問卷

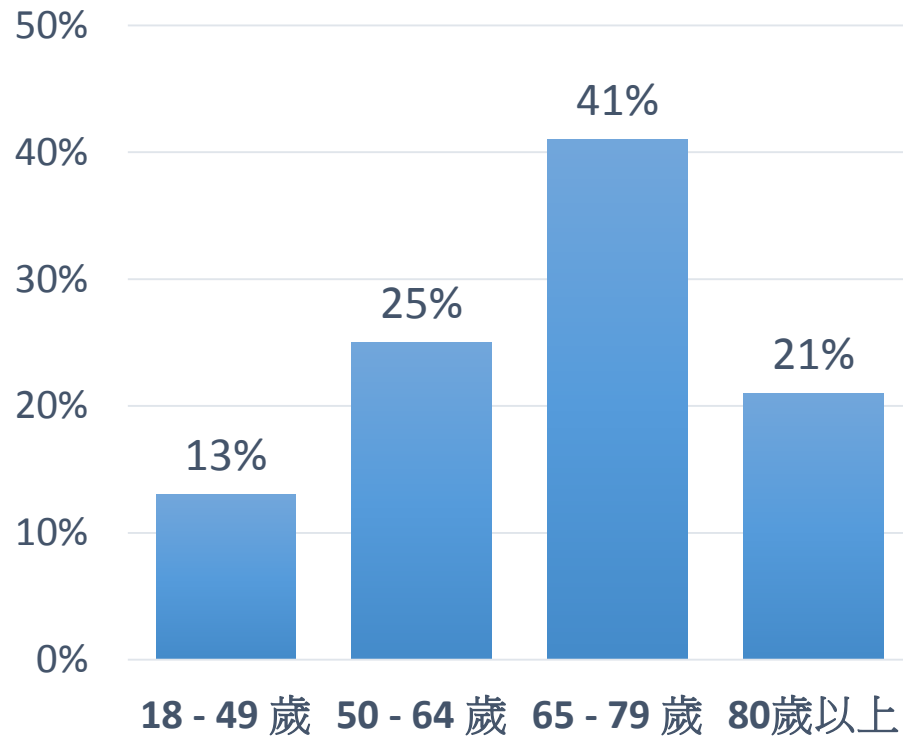
- ✓ 8區共完成了4 274份問卷
- ✓ 每區至少有500位受訪者

聚焦小組

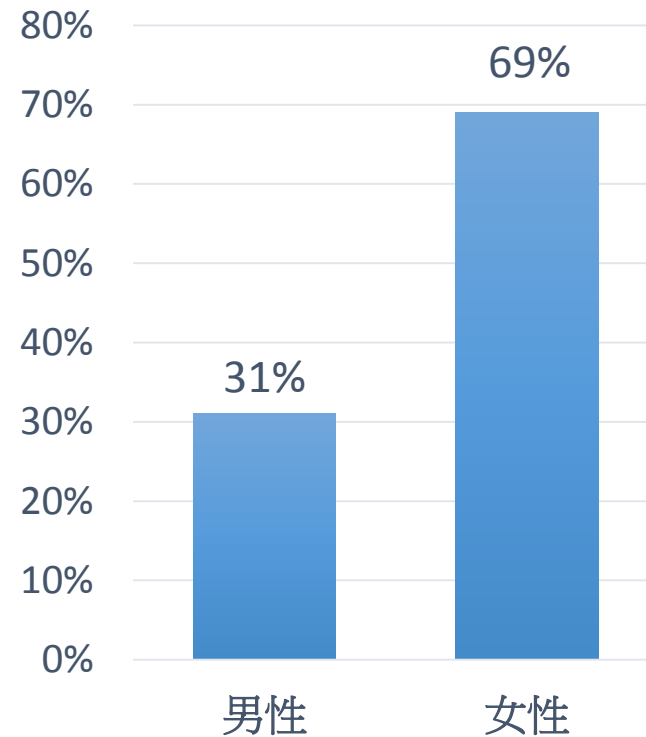
- ✓ 8區共完成了40組，347位參加者
- ✓ 每區舉辦5組

問卷受訪市民

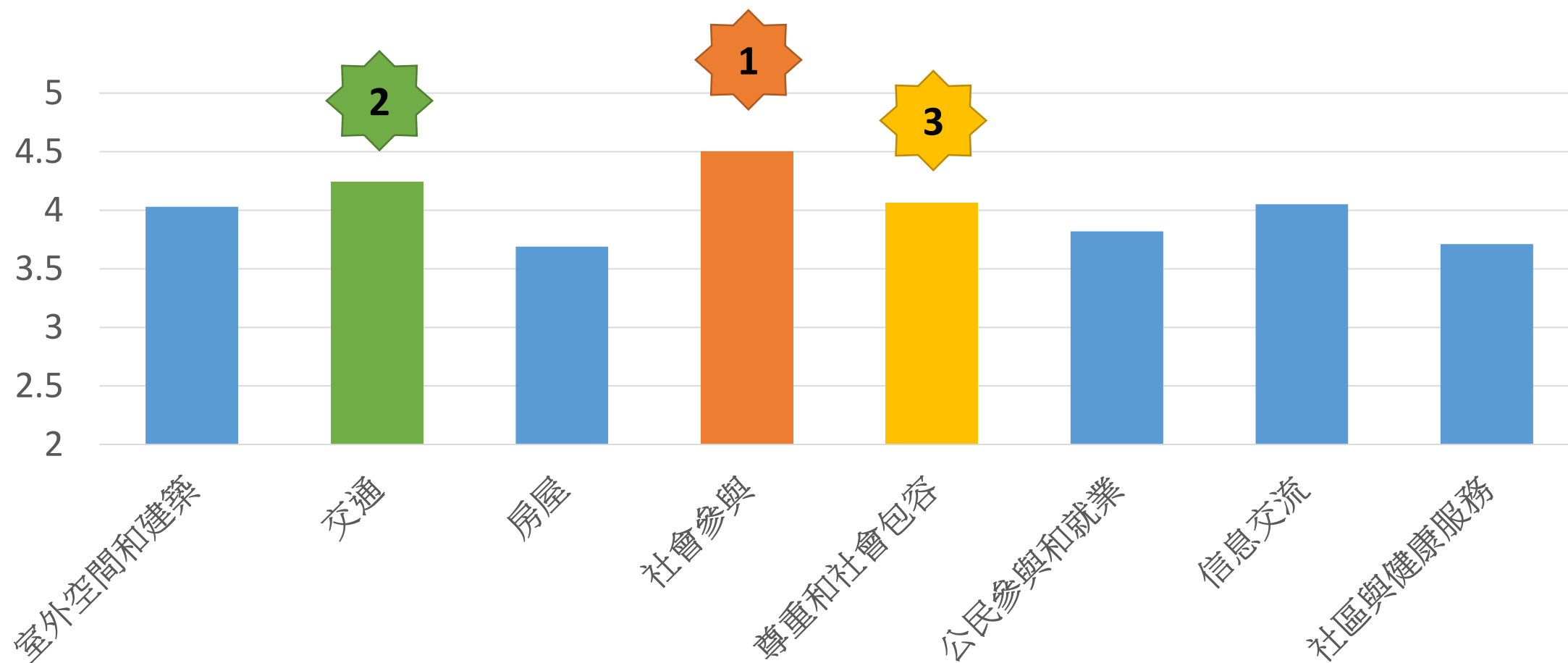
年齡



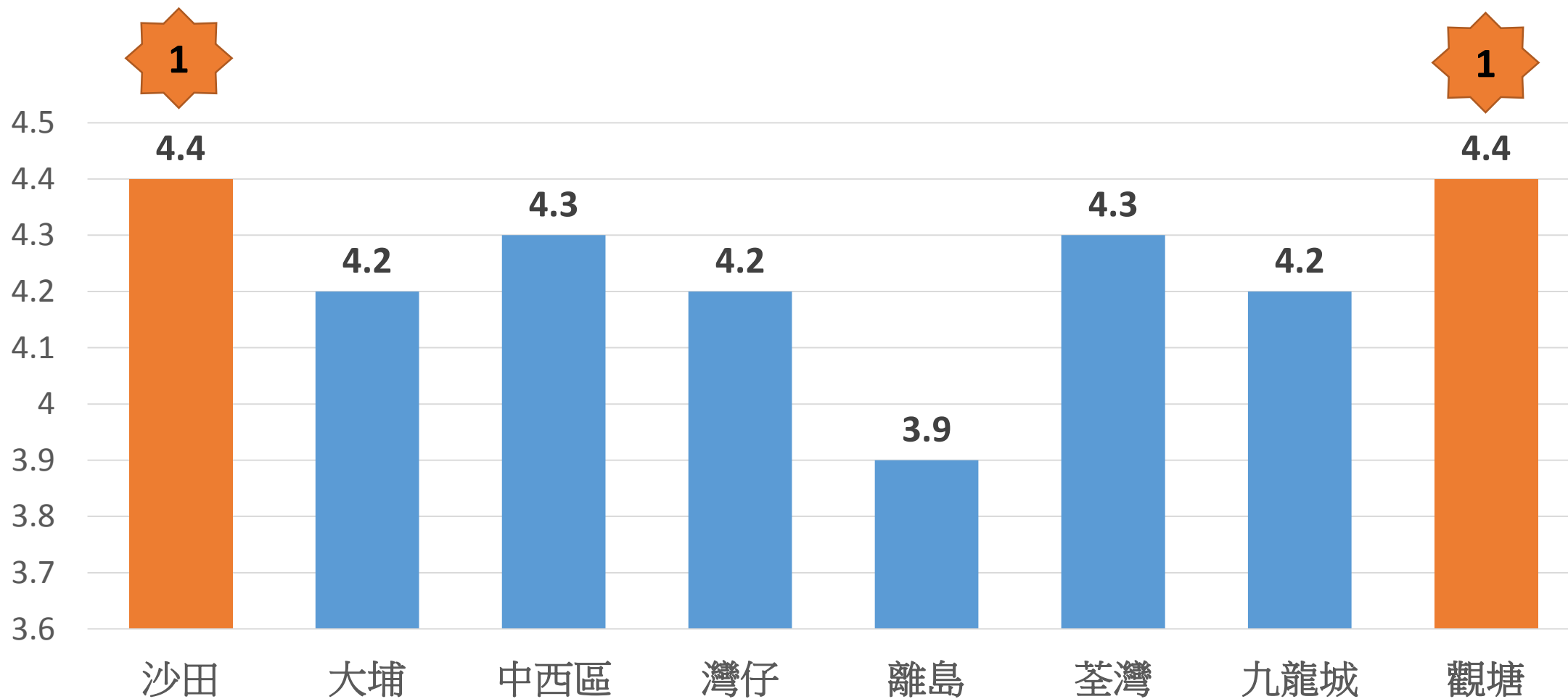
性別



長者及年齡友善八大範疇平均分



交通服務「至長者友善地區」



聚焦小組(綜合8區) 長者及年齡友善的設施及服務

1. 政府公共交通票價優惠計劃 (每程2元優惠票價)
2. 在常到地區及鄰近地點有公共交通服務提供
3. 公共交通服務如電車、巴士及地鐵方便長者及殘疾人士使用 (例如：加設輪椅區域及輪椅坡道; 巴士司機應照顧長者乘客及輪椅人士)



聚焦小組(綜合8區) 有待改善的設施及服務

1. 巴士、小巴班次較疏，以致等待時間過長
2. 公共交通服務的長者及年齡友善程度不足（例如：車站缺乏上蓋及座椅、車站缺乏升高平台、指示不足或不清晰）
3. 65歲以下的長者不能以2元優惠票價乘搭公共交通工具
4. 連接偏遠地區的公共交通服務不足（例如：山上, 社區的邊緣位置, 近郊的屋村）



聚焦小組建議 – 中西區

1. 增設更多斑馬線及加強執法，以減少交通違規
2. 改善電車設施、增加指定巴士、小巴的班次及路線、改善港鐵車服務及設施
3. 增加公共交通工具選擇，讓長者能更加容易往返常去的場地



聚焦小組建議－灣仔區

1. 增加公共交通工具班次及數量，以方便勵德邨的居民外出
2. 移除行人道上的障礙物及改善區內交通擠塞問題
3. 加強執法以減少違反交通法例的行人及司機
4. 改善或增加公共交通工具等候區的設施（例如：巴士與小巴站上蓋與候車座位，以及電車上落車平台）
5. 改善電車設施及服務、長者乘搭電車費用減至\$1及打擊電車盜竊
6. 增加指定巴士、小巴的班次及路線，及改善港鐵車站、月台及指示牌的設計



聚焦小組建議－沙田區及大埔區

1. 為殘疾人士提供更多專設的交通服務，方便他們使用及外出



聚焦小組建議－離島區

1. 加強長者對交通安全的公眾教育
2. 提供交通服務予偏遠社區有需要人士
3. 改善近郊巴士服務及提供有關資訊予公眾



聚焦小組建議－荃灣區

1. 提供更多小巴服務的資訊
2. 增加假日來往墓地、火葬場、廟宇及庵堂的公共交通工具及班次
3. 為偏遠社區人士提供點對點的交通服務前往香港各區
4. 在巴士站設置候車座位及上蓋



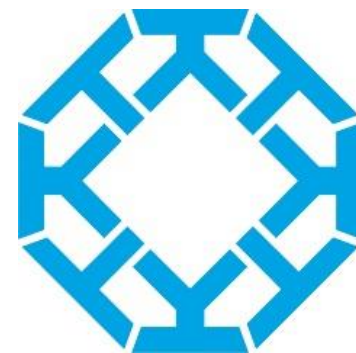
聚焦小組建議－九龍城區

1. 建立渠道以便長者發表對交通服務的意見，例如：交通擠塞問題、巴士路線改道等，讓相關持分者（運輸署、交通服務營辦商及區議會）可清楚了解長者的意見
2. 研究推行轉乘計劃及港鐵特惠站的可行性
3. 在各巴士站設置上蓋、候車休息位置及綜合巴士服務資訊顯示系統



聚焦小組建議－觀塘區

- 與長者居民代表、區議會、相關政府部門及公共交通服務營辦商討論長者對觀塘交通服務的關注。例如：居住山坡上的長者欠缺方便、足夠交通服務，以及接駁港鐵站的無障礙設施不足。



總結

1. 市民對交通服務的長者友善程度評分不俗。
2. 長者對公共交通票價優惠計劃感到滿意。
3. 每區雖設有長者友善的交通設施及服務，但仍有改善的空間。
4. 因應各區的需要，在以下範疇繼續推動長者友善交通服務：**(1)** 道路安全及教育、**(2)** 設施及配套、**(3)** 公共交通服務的覆蓋範圍、班次及路線、**(4)** 服務資訊的流通。



賽馬會齡活城市
Jockey Club Age-friendly City

謝謝！